

TERMOS E CONDIÇÕES DO SERVIÇO DE RETOMAS VODAFONE

A Vodafone Portugal Comunicações Pessoais S.A., com sede na Av. D. João II, n.º 36, 8.º piso, Parque das Nações, 1998-017 Lisboa, com o NIPC 502544180 e o capital social € 91.068.253,00, ("**Vodafone**") vai disponibilizar, nas suas lojas físicas, o Serviço de Retomas ("**Retomas**"). Apenas deve beneficiar do Serviço de Retomas caso tenha lido, compreendido e aceite integralmente as presentes Condições.

1. Descrição

Através do Serviço de Retomas poderá, ao entregar o seu telemóvel antigo à Recommerce Solutions (doravante designada como "**Recommerce**" numa loja Vodafone, obter um desconto na compra de um novo telemóvel, em valor igual ao que for atribuído ao equipamento antigo que seja entregue, após a devida avaliação "**Avaliação**"

2. Desconto e Condições

A Vodafone oferecerá um desconto igual ao valor que for atribuído ao telemóvel antigo, na aquisição de um telemóvel novo. Este desconto tem necessariamente de ser usado em telemóveis adquiridos na loja física em que realizou a avaliação, no momento da entrega do telemóvel antigo, ainda que adquira o telemóvel novo em conjunto com outros bens. O desconto tem de ser utilizado na sua integralidade, não podendo ser superior ao valor da compra final (incluindo o telemóvel novo e quaisquer outros bens que adquira simultaneamente).

Apenas serão aceites equipamentos antigos que se encontrem integralmente pagos e quando não exista, quanto a estes, valores em dívida perante a Vodafone. Apenas podem beneficiar do Serviço Retomas clientes individuais com idade superior a 18 anos.

3. Avaliação

Apenas telemóveis podem ser entregues para Avaliação. Uma vez que a entrega do equipamento é feita diretamente à Recommerce, a Avaliação é realizada de acordo com os critérios e indicações desta entidade. A Vodafone não oferece garantias quanto às condições de mercado da Avaliação, podendo o cliente rejeitar a oferta proposta após conhecimento do valor atribuído ao equipamento.

A Vodafone reserva-se no direito de rejeitar o equipamento entregue para Avaliação, caso este não reúna as condições da Recommerce para que possa ser analisado.

4. Confirmação do cliente

O cliente apenas se vincula à oferta proposta após Avaliação, pela assinatura do certificado de transferência de propriedade em benefício da Recommerce, o qual apenas deve assinar caso compreenda integralmente as condições aí estabelecidas e concorde com a avaliação que foi feita ao equipamento antigo. Após a assinatura deste documento, não será possível a devolução do equipamento entregue.

Após a Avaliação, a Vodafone não utilizará o equipamento entregue para qualquer outro fim que não o da entrega à Recommerce.

5. Suporte

Caso tenha alguma questão sobre a Avaliação, a utilização do seu equipamento antigo ou o apagamento da informação que consta do seu dispositivo, deve contactar a Recommerce ou consultar as condições constantes do certificado de transferência de propriedade. Caso tenha questões sobre a aplicação do desconto ou as condições do mesmo, deve esclarecê-las com o assistente de loja Vodafone.

6. Condições Gerais de Venda

Aplicam-se ainda, em tudo o que não for contrariado pelas presentes disposições, as condições gerais de venda disponíveis nas lojas Vodafone.

Nome: _____

Data: ____/____/____

Assinatura: _____

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SERVIÇO DE RETOMAS VODAFONE

1. Os seus dados – a nossa responsabilidade

A sua privacidade é importante para nós. Aqui pode ler como nós, Vodafone Portugal, (doravante designada por **Vodafone** ou **nós**) tratamos os seus dados pessoais enquanto entidade responsável pelo tratamento de dados.

2. Informações sobre proteção de dados para o serviço de Retomas

O serviço de Retomas (também referido como “Retomas”) permite-lhe, enquanto cliente da Vodafone, vender um telemóvel usado à empresa Recommerce Solutions (doravante designada como Recommerce).

A Vodafone permite determinar o valor residual do seu telemóvel usado através de um processo de diagnóstico e, no âmbito do processo, o assistente de loja irá verificar os seus dados de identificação. No final do processo, pode decidir se deseja vender o telemóvel usado à Recommerce pelo valor residual determinado. O valor residual será deduzido ao valor do telemóvel novo que adquirir.

Se decidir dar continuidade à transação, os seus dados pessoais, que sejam necessários ao processamento da venda, serão transmitidos pela Vodafone à Recommerce. Para obter mais detalhes sobre como a Recommerce processa os seus dados pessoais para fins de cumprimento do contrato entre (si) e a Recommerce, consulte a política de privacidade da Recommerce em:

https://assets.recommerce.com/buyback-webgen-app/vodafone-ie/en/PERSONAL_DATA.pdf

Para facilitar o envio do seu telemóvel usado, a Vodafone irá gerir a entrega do seu telemóvel usado à Recommerce.

3. Categorias de dados pessoais recolhidos e armazenados

As seguintes categorias de dados pessoais são tratadas no âmbito do processo de retoma, incluindo a avaliação do telemóvel antigo e a venda de um telemóvel novo com dedução do valor da retoma

- Os seus detalhes de contato, como nome, morada e código postal para fins da retoma
- Dados que nos fornece ao avaliar o seu telemóvel usado, por exemplo, modelo do telemóvel usado e número IMEI

4. Finalidade e base legal do tratamento de dados

Utilizamos os seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- a. Processamento e fornecimento dos nossos serviços e dos serviços de nossos parceiros (por exemplo, diagnóstico online do telemóvel usado para determinar o valor residual)
- b. Atribuição de um valor deduzido na compra de um novo telemóvel, sujeito ao valor do telemóvel usado
- c. Para suporte ao cliente

As seguintes bases legais aplicam-se às finalidades de tratamento referidas acima:

- A execução do contrato, uma vez que o tratamento de dados pessoais é necessário para o processo de diagnóstico do telemóvel usado, para facilitar a transação de retoma do telemóvel usado e efetuar a compra de um telemóvel novo com dedução do valor residual. Sem o fornecimento e utilização dos seus dados para as finalidades acima descritas, não é possível a realização da transação.
- Os interesses comerciais legítimos da Vodafone, por exemplo, para manter e melhorar os nossos serviços ou para cumprir obrigações legais no que concerne a documentação comercial e fiscal.

Sempre que nos baseamos nestes fundamentos legais para processar os seus dados, avaliamos os nossos interesses comerciais para garantir que eles não transgridem os seus direitos. Nesses casos, geralmente tem o direito de se opor a esse processamento. Consulte a seção “Os seus direitos de proteção de dados” para obter mais informações.

5. Eliminação Exclusão dos seus dados

Os seus dados apenas serão conservados durante o tempo necessário para cumprir o contrato e prestar o serviço. Os seus dados serão eliminados após a prestação do serviço, com exceção dos dados que somos obrigados a conservar para cumprimentos de obrigações fiscais e comerciais. Nesse caso, eliminaremos os seus dados assim que o período de retenção legal expirar.

Para obter mais detalhes sobre como a Recommerce processa os seus dados pessoais para fins de cumprimento do contrato entre si e a Recommerce, consulte a política de privacidade da Recommerce em: https://assets.recommerce.com/buyback-webgen-app/vodafone-ie/en/PERSONAL_DATA.pdf.

6. Destinatários ou categorias de destinatários

A Recommerce é um destinatário de seus dados, conforme definido na seção 3 deste documento, e atua como entidade Responsável pelo tratamento dos dados independente no que se refere aos dados necessários para a prestação do Serviço Retomas. A Recommerce atua como parceira contratual para a aquisição do telemóvel usado e pagamento do seu valor residual.

De qualquer modo, não irá ocorrer a transferência dos seus dados para um país terceiro fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu ou para qualquer organização internacional.

7. Transferência Internacional

O Serviço de Retomas não envolve nenhum tratamento ou transferência de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu (EEE). No caso de virem a ser necessárias transferências para fora da EEE, estas serão realizadas de acordo com os padrões europeus de proteção de dados. Na prática, isso significa que implementaremos as cláusulas contratuais standard aprovada pela Comissão Europeia ou que esta entidade declarou expressamente que o nível de proteção de dados no país do nosso parceiro para onde os dados são transferidos é adequado.

8. Partilha de dados

A partilha de dados pessoais (por exemplo, informações para autenticação) entre a Vodafone e a Recommerce ocorre por meio de uma transmissão criptografada e segura. A comunicação e transmissão dos dados ocorre exclusivamente entre os servidores da Vodafone e da Recommerce.

9. Os seus direitos de proteção de dados

Caso pretenda exercer os seus direitos de proteção de dados, deverá contactar cada entidade (Vodafone e Recommerce) separadamente através dos contactos abaixo indicados ou na política de privacidade aplicável.

Se tiver alguma dúvida sobre os seus direitos de proteção de dados, quer se trate de acesso, correção, eliminação ou objeção, utilize o nosso endereço de email dedicado privacidade@vodafone.com ou ligue para o nosso serviço de apoio ao cliente: 16912.

Se não pudermos esclarecer as suas questões relativas a proteção de dados pessoais, entre em contato com a Comissão Nacional de Protecção de Dados (www.cnpd.pt)

Para questões de proteção de dados pessoais em relação à Recommerce, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados desta entidade, Sr. Gael Donat, disponível via e-mail donneespersonnelles@recommerce.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO PARCEIRO DE RETOMAS VODAFONE (RECOMMERCE)

POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 sobre a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e a Lei de 6 de janeiro de 1978 (conforme alterada pela Lei nº 2018-493 de 20 de junho de 2018 sobre a proteção de dados pessoais), a Empresa informa aos clientes a sua política de utilização dos dados pessoais que possam vir a ser recolhidos.

1. DEFINIÇÕES

Dados Pessoais:

O termo " dados pessoais " resume todas as informações que permitam identificar uma pessoa direta ou indiretamente, por exemplo, nome, morada oficial, número de telemóvel, endereço de e-mail ou endereço de IP.

Responsável pelo Tratamento:

Qualquer pessoa singular ou coletiva que determine as finalidades e os meios de um tratamento de dados pessoais.

Subcontratante:

Qualquer pessoa singular ou coletiva que trate dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento.

2. O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, O REPRESENTANTE DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E O ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão recolhidos e tratados pela RECOMMERCE SOLUTIONS, Tel: +33 (0) 1 57 21 71 52, 54 avenue Lénine 94250 Gentilly.

O representante do responsável pelo tratamento de dados é a RECOMMERCE SOLUTIONS, uma sociedade anónima francesa com sede social na morada, 54 avenue Lénine, 94250 Gentilly, França. O representante do responsável pelo tratamento de dados pode ser contactado no seguinte endereço de e-mail:

donneespersonnelles @recommerce.com.

A informação de contacto do Encarregado da Proteção de Dados encontra-se disponível a seguir:

Sr. Gaël Donat, podendo ser contactado através do e-mail:
donneespersonnelles @recommerce.com.

3. OS DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

Os dados pessoais recolhidos pela RECOMMERCE SOLUTIONS no contexto das suas relações com os clientes são:

Apelido, Nome, data de nascimento, morada, número telefone, endereço de e-mail e o número de IMEI do telefone objeto de retoma .

4. FUNDAMENTO DE LICITUDE PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O fundamento de licitude para o tratamento de dados pessoais é, de acordo com circunstâncias aplicáveis:

- o consentimento do cliente;
- a execução do contrato, concluído, entre a RECOMMERCE SOLUTIONS e o cliente;
- cumprimento das obrigações legais a que a RECOMMERCE SOLUTIONS está sujeita.

5. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A recolha e tratamento dos dados pessoais referidos no artigo 3.º acima são obrigatórios para:

- a criação de uma conta de cliente;
- o registo da retoma;
- o processamento da retoma nos centros de processamento da RECOMMERCE

SOLUTIONS

- apresentação de queixa às autoridades
- a emissão do recibo de venda (se aplicável).

6. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais referidos no artigo 3.º acima serão armazenados pela RECOMMERCE SOLUTIONS pelo tempo que for necessário para os fins descrito no Artigo 5º acima e/ou para atender aos requisitos legais aos quais a RECOMMERCE SOLUTIONS está sujeita. Em princípio, Este período não excederá _ dez (10) anos, com exceção de situações em que seja necessário conservar os dados por período superior devido a procedimentos ou investigações criminais que possam decorrer com relação ao equipamento objeto de retoma.

7. OS DIREITOS DOS CLIENTES

De acordo com os requisitos legais, a RECOMMERCE SOLUTIONS garante aos clientes o direito de se acesso, eliminação e correção dos seus dados pessoais, bem como o direito de se oporem e/ou solicitarem a restrição do tratamento e, ainda, de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, comum e legível em forma de escrita à máquina.

Nos casos em que o tratamento de dados pessoais se baseie no consentimento do cliente, este tem, ainda, a possibilidade de retirar o consentimento de tratamento de dados pessoais a qualquer momento, especificando-se que tal decisão não afeta a legalidade do tratamento de dados pessoais até então tratados antes da retirada desse consentimento. No entanto, chama-se a atenção dos clientes para o facto do exercício dos seus direitos de oposição, restrição de tratamento de dados e eliminação de dados, podem evitar que a RECOMMERCE SOLUTIONS consiga atingir um ou mais dos seus propósitos indicados no citado Artigo 5, assim impedindo que os clientes utilizem a totalidade ou parte dos serviços prestados pela RECOMMERCE SOLUTIONS.

Os titulares de dados a ser tratados pela RECOMMERCE SOLUTIONS, podem exercer os seus direitos acima referidos, por escrito, para a RECOMMERCE SOLUTIONS, 54 avenue Lénine 94250 Gentilly ou por e-mail para o seguinte endereço: donneespersonnelles@recommerce.com.

A RECOMMERCE SOLUTIONS reserva-se ao direito de solicitar a partilha de determinadas informações ou certos documentos para estabelecer a identidade do sujeito que efetua o pedido acima referido com a sua condição de Titular de Dados. O sujeito em causa é assim solicitado a fornecer, desde o início, qualquer informação ou documento (por exemplo, um documento de identificação com assinatura legível) que vai permitir à RECOMMERCE SOLUTIONS estabelecer a identidade do requerente de forma correta.

Deve-se notar que os direitos acima referidos podem ser limitados, em parte ou na totalidade, mediante o exigido por lei e/ou pelas autoridades competentes. Por exemplo, a RECOMMERCE SOLUTIONS pode não atender a uma solicitação de eliminação de dados pessoais se o seu armazenamento for necessário por qualquer obrigação legal a que a RECOMMERCE SOLUTIONS esteja sujeita. Nesses casos, os dados pessoais podem assim ser tratados independentemente do pedido de exclusão do titular dos dados.

No caso de pedidos manifestamente infundados ou desproporcionais, em particular devido à sua repetitiva natureza, a RECOMMERCE SOLUTIONS reserva-se ao direito de solicitar o pagamento de custos administrativos, incorridos como resultado de um pedido infundado ou desproporcional, ou recusar-se a executar o pedido em questão.

Esta Política de Privacidade não afetará de forma alguma o direito dos clientes de apresentar uma reclamação junto ao órgão competente de proteção de dados e/ou à autoridade de controlo, caso seja necessário.

8. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A RECOMMERCE SOLUTIONS coloca e mantém em prática meios técnicos e organizacionais adequados para assegurar um nível de segurança adequado para os dados da RECOMMERCE SOLUTIONS assim como para os dados pessoais dos clientes, nomeadamente para a proteção de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração e divulgação ou acesso a esses mesmos dados pessoais.

Se, apesar das medidas de segurança impostas, ocorrer uma violação dos sistemas de segurança, a RECOMMERCE SOLUTIONS irá informar os clientes em questão e a autoridade supervisora responsável pela proteção de dados, na medida em que isso seja exigido pela proteção de dados exigida e aplicável por lei.

9. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos serão tratados com por entidades subcontratantes exclusivamente com base nos dados necessários a tratar no âmbito do tratamento contrato, ou seja, no âmbito da logística de processamento da devolução, bem como no atendimento ao cliente. Esses subcontratantes estão sujeitos a obrigações e cláusulas contratuais, confidencialidade e de proteção de dados. Os dados pessoais transferidos para os subcontratantes irão permanecer dentro da União Europeia.

A RECOMMERCE SOLUTIONS também contrata um provedor de serviços certificado na União Europeia para armazenar os dados pessoais, gerenciar os contratos e serviços e/ou fornecer as ofertas aos clientes.

Os prestadores de serviço/subcontratantes da RECOMMERCE SOLUTIONS cumprem as normas aplicáveis em matéria de segurança de dados (certificação ISO 27001, certificação PCI-DSS e conformidade com a European General Data Protection Regulamento (RGPD)).

Caso os dados pessoais sejam transferidos para um país terceiro que não garanta um nível de proteção considerado adequado pela Comissão Europeia e/ou pelo Commissariado de Proteção de Dados Federais da Suíça, a RECOMMERCE SOLUTIONS garante que medidas de segurança serão postas em prática para garantir um adequado nível de proteção dos dados pessoais em questão.

10. OBRIGAÇÕES DOS CLIENTES

Os clientes são solicitados a notificar RECOMMERCE SOLUTIONS de quaisquer alterações relativas aos dados pessoais, de forma a manter os mesmos precisos e atualizados.

Caso os clientes forneçam à RECOMMERCE SOLUTIONS dados pessoais de terceiros, os clientes responsáveis por este fornecimento devem garantir a entrega do consentimento desses terceiros à RECOMMERCE SOLUTIONS devidamente preenchida de forma a garantir que toda a informação se encontra de acordo com a legislação em vigor relativa a proteção de dados pessoais, para que a RECOMMERCE SOLUTIONS possa tratar os dados pessoais de terceiros, sem que seja necessário recorrer a outra ação.

11. ALTERAÇÕES

A RECOMMERCE SOLUTIONS pode atualizar esta Política de Privacidade a qualquer altura, em particular para refletir quaisquer alterações na lei. Caso aconteça, a nova versão será publicada no site da RECOMMERCE SOLUTIONS.

Os clientes são, portanto, solicitados a consultar este site regularmente.