



POLÍTICA DE PRIVACIDADE APLICÁVEL À IDENTIFICAÇÃO REMOTA

➤ QUEM SOMOS

A Vodafone Portugal – Comunicações Pessoais, S.A. (doravante “**Vodafone Portugal**”), com sede na Avenida D. João II, n.º 36, 8.º Piso, Parque das Nações, 1998-017 Lisboa e número de identificação de pessoa coletiva 502 544 180, é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais no âmbito do processo de identificação remota.

➤ COMO ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO

Para qualquer questão relacionada com este suplemento de privacidade, poderá contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados, através do endereço: privacidade@vodafone.com.

➤ O QUE É O PROCESSO DE IDENTIFICAÇÃO REMOTA ?

A Identificação Remota é um processo digital que permite à **Vodafone Portugal** a validação da identidade de pessoas singulares, de forma segura e em conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, nomeadamente nos processos de contratação de serviços ou, sempre que aplicável, para dar seguimento aos seus pedidos.

O presente processo de Identificação Remota pode ser aplicável a clientes, potenciais clientes, utilizadores de serviços ou terceiros. Por exemplo, quando a contratação de um serviço envolva a portabilidade, para a Vodafone, de um número de telefone pertencente a outra pessoa, ou a alteração de titularidade de número sem portabilidade entre operadoras, o processo de Identificação Remota será realizado por essa terceira pessoa, incidindo sobre os seus dados.

Para estes efeitos, recorreremos aos serviços mTrust da Multicert – Serviços de Certificação Eletrónica, S.A., com sede em Alfrapark, Edifício E, Estrada de Alfragide, n.º 67, 2610-008 Amadora e número de identificação de pessoa coletiva 505767457 (doravante “**Multicert**”), que irá atuar como Subcontratante da **Vodafone Portugal** no tratamento dos dados pessoais em causa, recolhendo e tratando os dados pessoais estritamente necessários à validação da sua identidade.

Durante a verificação da sua identidade usamos meios automatizados, porém deste tratamento não resulta uma decisão final tomada exclusivamente por estes meios, sem salvaguarda dos seus direitos. A **Vodafone Portugal** garante a intervenção humana para rever o resultado da verificação. Assim, se necessitar de esclarecimentos sobre este processo de identificação remota ou caso tenha obtido um resultado inválido e pretenda solicitar a revisão do mesmo, poderá esclarecer as suas dúvidas através do seguinte link <https://www.vodafone.pt/fale-connosco.html> ou, em alternativa, dirigir-se a uma Loja Vodafone para o efeito, no prazo máximo de 15 dias.



➤ INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE RECOLHEMOS SOBRE SI E PARA QUE FINALIDADES

Durante o processo de Identificação Remota, será solicitada cópia dos seguintes documentos e recolhidos os seguintes dados pessoais:

- Cópia do Documento de Identificação (Cartão do Cidadão ou Título de Residência)
- N.º do Documento de Identificação
- Número de Identificação Civil
- Nome e Apelidos
- Data de Nascimento
- Número de Identificação Fiscal (NIF)
- Data de validade do documento de identificação
- Imagem da fotografia presente no documento de identificação
- Imagem facial captada em tempo real

Estes dados são conservados nos nossos sistemas. Consulte infra a secção “Durante quanto tempo conservamos as suas informações pessoais” para saber mais detalhes.

O processo de Identificação Remota recorre a mecanismos de reconhecimento facial com prova de vida (*liveness detection*), envolvendo a análise automatizada das características faciais da pessoa singular utilizador deste serviço (doravante “**Utilizador**”) para efeitos de verificação e identificação da sua identidade.

Este processo tem como finalidade exclusiva verificar a presença de uma pessoa real e confirmar a correspondência (*match*) entre a face capturada do **Utilizador** e a fotografia constante do documento de identificação apresentado, visando assegurar que o **Utilizador** é o legítimo titular desse documento.

Esta verificação permite reforçar a segurança na contratação de serviços e produtos e/ou na gestão dos seus pedidos prevenindo eventuais situações de fraude.

Note que, os atributos ou perfis biométricos eventualmente gerados para este efeito são: tratados apenas no momento da validação da identidade, de forma transitória e não persistente; não são reutilizados para outras finalidades; não permitem a identificação autónoma do **Utilizador**; e, são mantidos apenas em memória volátil, não sendo armazenados como identificadores biométricos permanentes. Estes dados são automaticamente eliminados de forma imediata e irreversível após a obtenção do resultado (*match/no match*), não sendo, assim, conservados dados biométricos, templates ou modelos faciais.

Adicionalmente, podem, ainda, ser tratados dados técnicos do equipamento utilizado, os quais são estritamente necessários para assegurar o correto funcionamento do processo, a validação da transação e a garantia da segurança e integridade do procedimento. Estes dados técnicos não são armazenados, sendo apenas tratados durante o tempo estritamente necessário à validação do processo de identificação remota.



Finalidade e fundamentos de licitude para a utilização dos dados recolhidos:

Os dados pessoais recolhidos são tratados no âmbito da Identificação Remota, para efeitos de validação da identidade na celebração do contrato ou identificação de titulares de serviços de comunicações eletrónicas, pedidos de portabilidade e alteração de titularidade de serviço ou conta Vodafone. Estes dados são, ainda, tratados para efeitos de prevenção de fraude e segurança. Estas finalidades assentam nos seguintes fundamentos de licitude:

- Celebração e execução do contrato (Artigo 6.º, n.º 1, alínea b) do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, doravante “RGPD”)
- Cumprimento de obrigações legais no âmbito da Portabilidade (Artigo 6.º n.º 1), alínea c) RGPD)
- Interesses legítimos da Vodafone (Artigo 6.º n.º 1, alínea f) RGPD)

➤ MANTEMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SEGURAS

A **Vodafone Portugal** implementou medidas de segurança técnicas e organizacionais, conforme exigido por lei e pelos standards da indústria, para proteger os seus dados pessoais contra o acesso, utilização e divulgação não autorizados. Tomamos todas as ações necessárias para assegurar que apenas utilizamos a sua informação pessoal conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Salientamos que o acesso necessário ao website de registo utiliza o protocolo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) para proteger a transmissão de dados entre o dispositivo do utilizador e os nossos servidores. O HTTPS recorre a mecanismos de encriptação através do protocolo TLS (Transport Layer Security), que asseguram que a informação trocada não pode ser facilmente interceptada, lida ou alterada por terceiros não autorizados durante o seu trânsito pela Internet. Não obstante, considerando que as comunicações pela internet nunca são totalmente seguras, não podemos assumir responsabilidade por qualquer acesso não autorizado ou perda de informações pessoais, que estejam fora do nosso controlo.

Adicionalmente, a **Multicert**, enquanto nossa Subcontratante, está vinculada contratualmente a implementar e a assegurar o cumprimento de medidas técnicas e organizacionais que salvaguardem a confidencialidade e segurança dos dados tratados.

Conforme requisitos legais em vigor, é garantido pela **Vodafone Portugal** que os dados pessoais, sobre os quais é Responsável pelo Tratamento, não serão utilizados para outras finalidades para além das que são indicadas nesta Política de Privacidade, a não ser as que possam decorrer de imposições legais.



➤ TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Não ocorrerão transferências de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu.

➤ DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Os dados pessoais recolhidos no âmbito do processo de Identificação Remota serão conservados, juntamente com os dados de celebração do contrato e de portabilidade e/ou alteração da titularidade de número, pelo período de vigência do contrato, acrescido de cinco (5) anos, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou fundamentada no interesse legítimo da Vodafone.

Caso o processo de contratação não chegue a ser concluído, os dados pessoais inseridos no âmbito da Identificação Remota serão conservados pelo período de 6 meses com base em interesses legítimos da Vodafone, nomeadamente, para assegurar resposta a questões e/ou reclamações dos **Utilizadores**. Estes dados poderão ser conservados por um período adicional de 5 anos, em caso de reclamação, para que a Vodafone possa comprovar o cumprimento de obrigações contratuais.

Caso o processo de identificação remota apresente resultado inválido, os dados pessoais inseridos serão conservados pelo período de 30 dias.

➤ OS SEUS DIREITOS

Abaixo, detalhamos quais os seus direitos, enquanto Titular dos Dados. Se tiver questões ou não encontrar a resposta, por favor envie um email para privacidade@vodafone.com.

Nos termos da legislação aplicável, tem o direito de acesso aos dados que lhe digam diretamente respeito, podendo também solicitar a portabilidade dos mesmos, a sua correção, aditamento ou eliminação. Poderá também solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, quando aplicável.

Como apresentar uma reclamação

Se considerar que os seus direitos não estão a ser respeitados e desejar entrar em contacto connosco ou quiser reclamar sobre a forma como usamos as suas informações, envie um email para privacidade@vodafone.com. Faremos o possível para ajudar. Em qualquer caso, poderá entrar em contacto com a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), cujos detalhes de contacto podem ser consultados em www.cnpd.pt.



➤ **MEIOS ALTERNATIVOS**

Caso não concorde com a realização do processo de Identificação Remota, poderá optar por concluir o processo presencialmente, solicitando a sua identificação mediante a exibição do documento de identificação, dirigindo-se a uma loja Vodafone, para o efeito.