



# Guia de instalação

Guia passo-a-passo sobre como instalar e ativar o seu eSIM





### Antes de iniciar o processo de instalação



Como instalar o seu eSIM

clique aqui

iOS | Instalação
Apple universal
iOS | Instalação QR code
iOS | Instalação Manual



Android | Instalação QR code Android | Instalação Manual



FAQ's

clique aqui



Vai viajar ? recomenda-se que instale o seu eSIM algumas horas antes da sua viagem ou quando chegar ao seu destino. O período de validade começa a contar quando o eSIM é instalado.

# Antes de iniciar o processo de instalação:

- Certifique-se de que tem uma ligação à Internet estável (recomenda-se que esteja ligado a uma rede Wi-Fi)
- Localize o e-mail enviado após a sua compra com o QR code do eSIM e os códigos de ativação









Se tiver um equipamento Apple com iOS 17.4 ou superior, pode instalar o eSIM diretamente no seu equipamento, clicando num simples link



Poderá ser necessário outro dispositivo para efetuar a leitura se o seu dispositivo não permitir o carregamento do código QR a partir da galeria



Instalação através da inserção dos códigos de ativação Ideal se não tiver outro dispositivo para digitalizar o QR code

\* Se tiver um dispositivo Android, também pode utilizar a funcionalidade de auto read clicando no QR cod. Esta funcionalidade está disponível para a maioria dos dispositivos Android









### iOS | Instalação Apple Universal



### Vá para o email com o seu eSIM e clique no **link**



#### O seu eSIM está pronto para ser instalado

#### Antes de instalar

Instale o seu eSIM apenas quando pretender utilizá-lo. A ativação será imediata e, para a instalação, vai precisar de uma ligação estável à internet (recomenda-se Wi-Fi).

Faça scan do QR Code enviado neste email ou instale-o manualmente.

#### Tem um iPhone?

Se tem um equipamento Apple com iOS 17.4 ou superior, copie o Código de Confirmação abaixo e <u>carregue neste link para uma</u> <u>instalação mais fácil e rápida</u>.

### O iOS | Instalação Apple Universal





O novo eSIM da vodafone P está pronto para ser ativado.

# 

Continuar

### iOS | Instalação Apple Universal



### Insira o **Código de Confirmação** recebido por email





### iOS | Instalação Apple Universal





A estabelecer ligação à operadora. Esta operação pode demorar alguns minutos.

# 

🔆 A estabelecer ligação...

### **ios** | Instalação **Apple Universal**



### O seu eSIM está agora instalado no seu dispositivo. Clique em **"OK"**



#### móvel concluída

O eSIM da vodafone P está agora ativo neste iPhone.

# 





# رت iOS Instalação QR code







# 

*	Modo de voo	$\bigcirc$		
<b>?</b>	Wi-Fi	ZTE Blade A73 5G	>	
*	Bluetooth	Sim	>	
(cp)	Rede móvel	Não	>	
୍ବ	Hotspot pessoal	Não	>	
	Notificações		>	
((د)	Sons e háptica		>	
C	Concentração		>	
X	Tempo de ecrã		>	ľ
$\otimes$	Geral		>	
2	Central de controle	D	>	
1				

# 



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo



Definições Dados r	nóveis
Dados móveis	
Opções	>
Hotspot pessoal	Desligado >
Desative dados móveis para re dados a Wi-Fi, incluindo e-mai notificações por push.	stringir a transmissão de I, navegação na web e

# 

MEO		
Seleção de rede	MEO	>
Chamadas por Wi-Fi	Não	>
Noutros dispositivos	Quando por perto	>
Rede de dados móveis		>
Serviços da operadora		>
PIN do SIM		>
Aplicações do SIM		>
Adicionar eSIM		

APLICAÇÕES POR UTILIZAÇ	ORDENAR POR NOME
Roaming atual	Zero KB
Período atual	1,20 GB
DADOS MÓVEIS	

# 

Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo





Pode transferir um número de telefone de um iPhone por perto, ou usar um código QR fornecido pela sua operadora.

Saiba mais...

뉘 Transferir de um iPhone por perto

80 Usar código QR

# 

# 



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo



# Digitalize o QR code recebido por e-mail



#### Ler código QR

Posicione o código QR da operadora na moldura.

Saiba mais...

# 

Digitar detalhes manualmente

# 

Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo



### **Insira o Código de Confirmação** recebido por e-mail



# 



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo





O novo eSIM da vodafone P está pronto para ser ativado.

# 

Continuar

Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo



# O seu eSIM está instalado e ativado no seu dispositivo. Clique em **"OK"**



O eSIM da vodafone P está agora ativo neste iPhone.

# 

# OK

# 

Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo



# Selecione uma etiqueta para o seu eSIM e clique em **"Continuar"**

Cancelar

#### Etiquetas de serviço móvel

Escolha etiquetas para cada um dos planos de serviço móvel.



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo



# Selecione o seu número Principal como o número predefinido. Clique em **"Continuar"**

#### Anterior

#### Número predefinido

O número predefinido é usado para ligar e enviar mensagens às pessoas que não estão nos seus contactos.

Às pessoas que fazem parte dos seus contactos, pode atribuir um número preferido em qualquer altura, na aplicação Contactos.

 $\checkmark$ 



Principal

Dados móveis

Esta opção pode ser personalizada nas Definições.

Continuar

Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo



# Selecione o seu número Principal como o número para iMessage & FaceTime e clique em **"Continuar"**



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo



Selecione o seu eSIM da Vodafone como o número predefinido para dados móveis e clique em **"Concluído"** 

Anterior

#### Dados móveis

Selecione o número predefinido para dados móveis. Se pretender a melhor cobertura possível, pode ativar a configuração de contingência de dados móveis.



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo



Estes passos só são necessários

# se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM, certifique-se de que ativa o Roaming de dados assim que chegar ao seu destino

Não é necessário ter uma ligação estável à Internet para estes passos



# Confirme que o seu eSIM está ativo e selecionado para **Dados Móveis**

Definições Dados	móveis
Dados móveis	Dados móveis 🗦
Hotspot pessoal	Ligado >
Desative dados móveis para dados a Wi-Fi, incluindo e-m	restringir a transmissão de iail, navegação na web e

# 

Linha de voz predefinida	Principal >
SIM	
Principal	Ativos
	Ativo >
Dados móveis	Ativo >
Adicionar eSIM	
DADOS MOVEIS DE DADOS MOVEIS	
Período atual	22,5 KB
Roaming atual	Zero KB
APLICAÇÕES POR UTILIZAÇ ORD	ENAR POR NOME
Serviços do sistema	22,5 KB >
Airalo	
Aplicações só no relógio	>
App Store	



### Selecione o seu eSIM e ative o **"Roaming de Dados"**

Mobile Plan Label	Travel	>		
Turn On This Line		)		
VODAFONE P				
Network Selection	vodafone P	>		
My Number		>		
Wi-Fi Calling	Off	>		
Calls on Other Devices	When Nearby	>		
Voice & Data	4G	>		
Mobile Data Network		>		
Data Roaming		$\sum$		
Network Provider Services		>		
SIM PIN		>	L	
Low Data Mode	0		Ι.,	
Low Data Mode helps reduce mobile Low Data Mode is turned on, autom background tasks, such as Photos s	e data usage. When atic updates and syncing, are paused.			
Limit IP Address Tracking		)		
Limit IP address tracking by hiding	your IP address from			

# 

### O seu eSIM está agora pronto a ser utilizado!





# iOS Instalação Manual









≁	Modo de voo	$\bigcirc$		
<b>?</b>	Wi-Fi	ZTE Blade A73 5G	>	
*	Bluetooth	Sim	>	
(th)	Rede móvel	Não	$\geq$	
@	Hotspot pessoal	Não	>	
	Notificações		>	
<b>(</b> )	Sons e háptica		>	
C	Concentração		>	
X	Tempo de ecrã		>	
$\odot$	Geral		>	
	Central de controlo	D	>	
-				

# 



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo





Definições	Dados móveis		
Dados móveis		0	
Opções			>
Hotspot pesso	al	Desligado	>
Desative dados móveis para restringir a transmissão de dados a Wi-Fi, incluindo e-mail, navegação na web e			

MEO		
Seleção de rede	MEO	>
Chamadas por Wi-Fi	Não	>
Noutros dispositivos	Quando por perto	>
Rede de dados móveis		>
Serviços da operadora		>
PIN do SIM		>
Aplicações do SIM		>
Adicionar eSIM		
		_

DADOS MÓVEIS	
Período atual	1,20 GB
Roaming atual	Zero KB
APLICAÇÕES POR UTILIZAÇ	ORDENAR POR NOME

# 

Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo







Pode transferir um número de telefone de um iPhone por perto, ou usar um código QR fornecido pela sua operadora.

Saiba mais...

÷ Transferir de um iPhone por perto

Usar código QR

>

# 

# 



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo





### Selecione

#### "Digitar Detalhes Manualmente"



#### Scan QR code

Position the QR code from your network provider in the frame.

Learn More...

# 

**Enter Details Manually** 

Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo

### الس iOS | Instalação Manual



### Insira o Endereço SM-DP+ e o Código de Ativação recebidos por e-mail





Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo







O novo eSIM da vodafone P está pronto para ser ativado.

# 

Continuar

Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo





### O seu eSIM está instalado e ativado no seu dispositivo Clique em **"OK"**



O eSIM da vodafone P está agora ativo neste iPhone.

# 

# OK

# 

Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo





### Selecione uma etiqueta para o seu eSIM e clique em **"Continuar"**



#### Etiquetas de serviço móvel

Escolha etiquetas para cada um dos planos de serviço móvel.



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo

### By iOS | Instalação Manual



# Selecione o seu número Principal como o número predefinido. Clique em **"Continuar"**

#### Anterior

#### Número predefinido

O número predefinido é usado para ligar e enviar mensagens às pessoas que não estão nos seus contactos.

Às pessoas que fazem parte dos seus contactos, pode atribuir um número preferido em qualquer altura, na aplicação Contactos.

 $\checkmark$ 



Principal

#### Dados móveis

Esta opção pode ser personalizada nas Definições.

Continuar



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo





# Selecione o seu número Principal como o número para iMessage & FaceTime e clique em **"Continuar"**



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo

### ື່ **iOS** | Instalação Manual



Selecione o seu eSIM da Vodafone como o número predefinido para dados móveis e clique em **"Concluído"** 

#### Anterior

#### Dados móveis

Selecione o número predefinido para dados móveis. Se pretender a melhor cobertura possível, pode ativar a configuração de contingência de dados móveis.



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo



Estes passos só são necessários

# se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM, certifique-se de que ativa o Roaming de dados assim que chegar ao seu destino

Não é necessário ter uma ligação estável à Internet para estes passos





# Confirme que o seu eSIM Vodafone PT está ativo e selecionado para **Dados Móveis**



# 

Linha de voz predefinida	Principal >	
SIM		
Principal	Ativo >	
Dados móveis	Ativo >	
Adicionar eSIM		
DADOS MÓVEIS DE DADOS MÓVEIS	3	
Período atual 22,5 KB		
Roaming atual Zero KB		
APLICAÇÕES POR UTILIZAÇ	ORDENAR POR NOME	
Serviços do sistema	22,5 KB >	
🥖 Airalo		
Aplicações só no reló	gio >	
App Store		





# Selecione o seu eSIM Vodafone PT e ative o **"Roaming de Dados"**



# 

O meu n.º		>
Chamadas por Wi-Fi	Não	>
Noutros dispositivos	Quando por perto	>
/oz e dados	4G	>
Rede de dados móveis		>
Roaming de dados		)
Serviços da operadora		>
PIN do SIM		>
Modo de dados reduzido	s O	
O modo de dados reduzidos ajur le dados móveis. Quando está a utomáticas e tarefas em segun incronização da aplicação Foto pausa.	da a diminuir a utilização itivo, as atualizações do plano, como a grafias, são colocadas er	n
imitar seguimento do en	dereço IP	)

# 

## Your eSIM is now ready to be used!



# Android Instalação QR code









#### Modos • Rotinas

Sons e vibração Modo de som • Tom de toque

0

Notificações Barra de estado • Não incomodar

# 

	Visor Brilho • Escudo de conforto ocular • Barra de navegação	
0	Bateria Economia de energia • Carregar	
	Fundo e estilo Fundos · Paleta de cores	

Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.







< Ligações	Q
Wi-Fi	
Bluetooth	





Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.







	Sem cartão SII	M		
eSIMs				
	<b>eSIM 1</b> Vodafone +35191XXXXXXX			
	<b>eSIM 2</b> Vodafone +35191XXXXXXX			
+	Adicionar eSIN Transferir um eSIN redes móveis sem	<b>/</b> 1, para se poder um cartão SIM	r ligar a físico.	
SIMs pre	feridos			
Chama	adas			
Manaa	с. П	ר	<	
			*	

( : )

Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.







### "Digitalizar código QR"





Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.





### Digitalize o **QR code** recebido por **e-mail**

Digitalize o código QR que recebeu do seu fornecedor de serviços.



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.





### Insira o **Código de Confirmação** recebido por **e-mail**



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.





### O seu eSIM está instalado e ativado no seu dispositivo





Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.





Estes passos só são necessários

# se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM, certifique-se de que ativa o Roaming de dados assim que chegar ao seu destino

Não é necessário ter uma ligação estável à Internet para estes passos



### Confirme que o seu eSIM está ativo e selecionado para Dados Móveis

< Gestor SIM	
eSIM 1 Vodafone	
eSIM 2 Vodafone	
eSIM 3 Vodafone Número desconhecido	
<ul> <li>Adicionar eSIM</li> <li>Transferir um eSIM, para se poder ligar a redes móveis sem um cartão SIM físico.</li> </ul>	
SIMs preferidos	
Chamadas eSIM 3	
Mensagens eSIM 3	
Dados móveis eSIM 3	
III O <	

 $( \cdot )$ 

Ш

Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.





### Vá para **"Redes móveis"** e ative o **"Roaming de dados"**

#### < Redes móveis

#### Dados em roaming SIM 1

A utilização de dados móveis em roaming pode resultar em taxas adicionais.

#### Dados em roaming eSIM 3

A utilização de dados móveis em roaming pode resultar em taxas adicionais.



Modo de rede eSIM 3 5G/4G/3G/2G (ligação automática)

Pontos de acesso (APN)

Definições de rede

Ш

# 

O seu eSIM está agora pronto a ser utilizado!

<





# Android Instalação Manual



### ကြာ Android | Instalação Manual







#### Modos e Rotinas

Modos • Rotinas



#### Sons e vibração Modo de som • Tom de toque

0

Notificações Barra de estado • Não incomodar

# 

Bateria Economia de energia · Carregar	
Fundo e estilo     Fundos • Paleta de cores     III	

# 

Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.











Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.



## ကြာ Android | Instalação Manual



<	Gestor SIM	
Cartõ	es SIM	
8	SIM 1 Desconhecido Número desconhecido	



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.











Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.







### Selecione **"Inserir Código de Ativação"**

Digitalize o código QR que recebeu do seu fornecedor de serviços.



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.



### ሎ Android | Instalação Manual



### Insira o **Código de Ativação** recebido por **e-mail**





Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.



### ကြာ Android | Instalação Manual



### O seu eSIM está instalado e ativado no seu dispositivo





Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.





Estes passos só são necessários

# se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM, certifique-se de que ativa o Roaming de dados assim que chegar ao seu destino

Não é necessário ter uma ligação estável à Internet para estes passos

### ကြာ Android | Instalação Manual



# Confirme que o seu **eSIM está ativo** e selecionado para **Dados Móveis**

< Gestor SIM	
eSIM 1 Vodafone	
eSIM 2 Vodafone	
eSIM 3 Vodafone Número desconhecido	
Adicionar eSIM Transferir um eSIM, para se poder ligar a redes móveis sem um cartão SIM físico.	
SIMs preferidos	
Chamadas eSIM 3	
Mensagens eSIM 3	
Dados móveis eSIM 3	

Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.



### By Android | Manual Installation



### Vá para **"Redes móveis"** e ative o **"Roaming de dados"**

#### < Mobile networks

#### Data roaming SIM 1

Using mobile data while roaming may result in additional charges.

#### Data roaming eSIM 3

Using mobile data while roaming may result

in additional charges.

Network mode eSIM 3 5G/4G/3G/2G (auto connect)

Access Point Names

Network operators

Ш

# 

O seu eSIM está agora pronto a ser utilizado!



### Quando é que o meu eSIM fica ativo?

Após a conclusão do processo de instalação, o seu eSIM fica ativo e pronto a ser utilizado. O período de validade começa a contar a partir do momento em que o eSIM é instalado.

### A partilha de dados (tethering) está incluída?

O Hotspot Wi-Fi está incluído, pode partilhar dados com os seus amigos, família e quaisquer outros dispositivos.

### Comprei o meu eSIM durante o meu voo, quando é que o posso instalar?

Se tiver um dispositivo iOS, pode instalar o seu eSIM depois de ter recebido o e-mail com o seu eSIM. Se tiver um dispositivo Android, só pode instalar o seu eSIM depois de aterrar no seu destino, e tiver desativado o modo Avião.

### Porque é que o meu eSIM não está ativado?

Se estiver a viajar e instalar o seu eSIM antes de chegar ao seu destino ou durante o voo, o seu eSIM só estará ativo depois de aterrar no seu destino. Uma vez ligado a uma rede móvel o seu

#### eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

