



Guia de instalação

Guia passo-a-passo sobre
como instalar e ativar o seu eSIM



Índice

Antes de iniciar
o processo de instalação

[clique aqui](#)

Como instalar o seu eSIM

[clique aqui](#)

iOS | Instalação
Apple universal

[clique aqui](#)

iOS | Instalação **QR code**

[clique aqui](#)

iOS | Instalação **Manual**

[clique aqui](#)

Android | Instalação **QR code**

[clique aqui](#)

Android | Instalação **Manual**

[clique aqui](#)

FAQ's

[clique aqui](#)



Vai viajar ? recomenda-se que instale o seu eSIM algumas horas antes da sua viagem ou quando chegar ao seu destino. O período de validade começa a contar quando o eSIM é instalado.

Antes de iniciar o processo de instalação:

- Certifique-se de que tem uma ligação à Internet estável (recomenda-se que esteja ligado a uma rede Wi-Fi)
- Localize o e-mail enviado após a sua compra com o QR code do eSIM e os códigos de ativação

Como instalar o seu eSIM

iOS

Android*



instalação
Apple Universal

clique
aqui

Se tiver um equipamento Apple com iOS 17.4 ou superior, pode instalar o eSIM diretamente no seu equipamento, clicando num simples link



instalação **QR code**

clique
aqui

clique
aqui

Poderá ser necessário outro dispositivo para efetuar a leitura se o seu dispositivo não permitir o carregamento do código QR a partir da galeria



instalação **Manual**

clique
aqui

clique
aqui

Instalação através da inserção dos códigos de ativação

Ideal se não tiver outro dispositivo para digitalizar o QR code

* Se tiver um dispositivo Android, também pode utilizar a funcionalidade de auto read clicando no QR cod. Esta funcionalidade está disponível para a maioria dos dispositivos Android



iOS

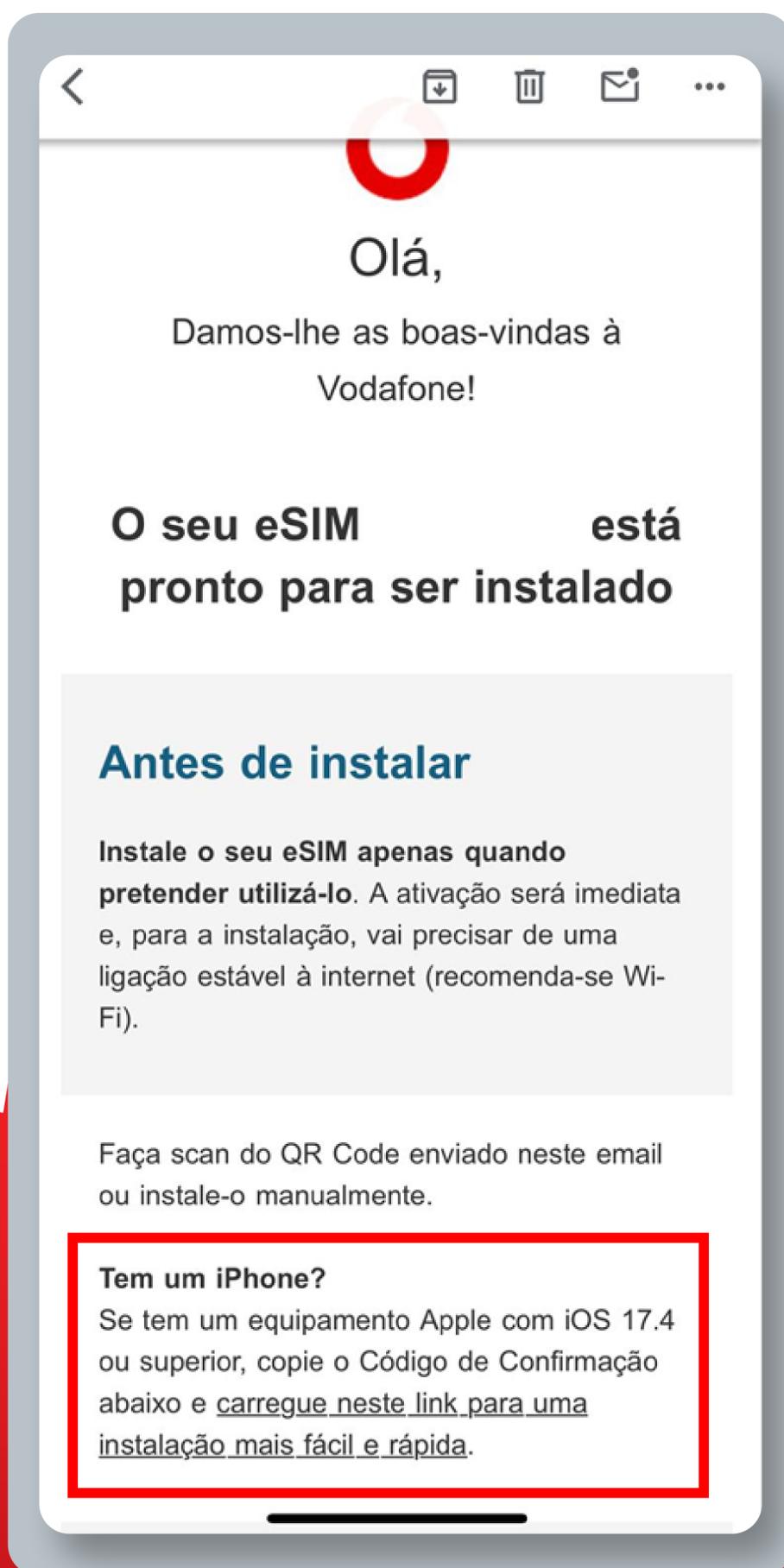
Instalação

Apple Universal



1

Vá para o email com o seu eSIM
e clique no **link**



2

Clique em
“Continuar”



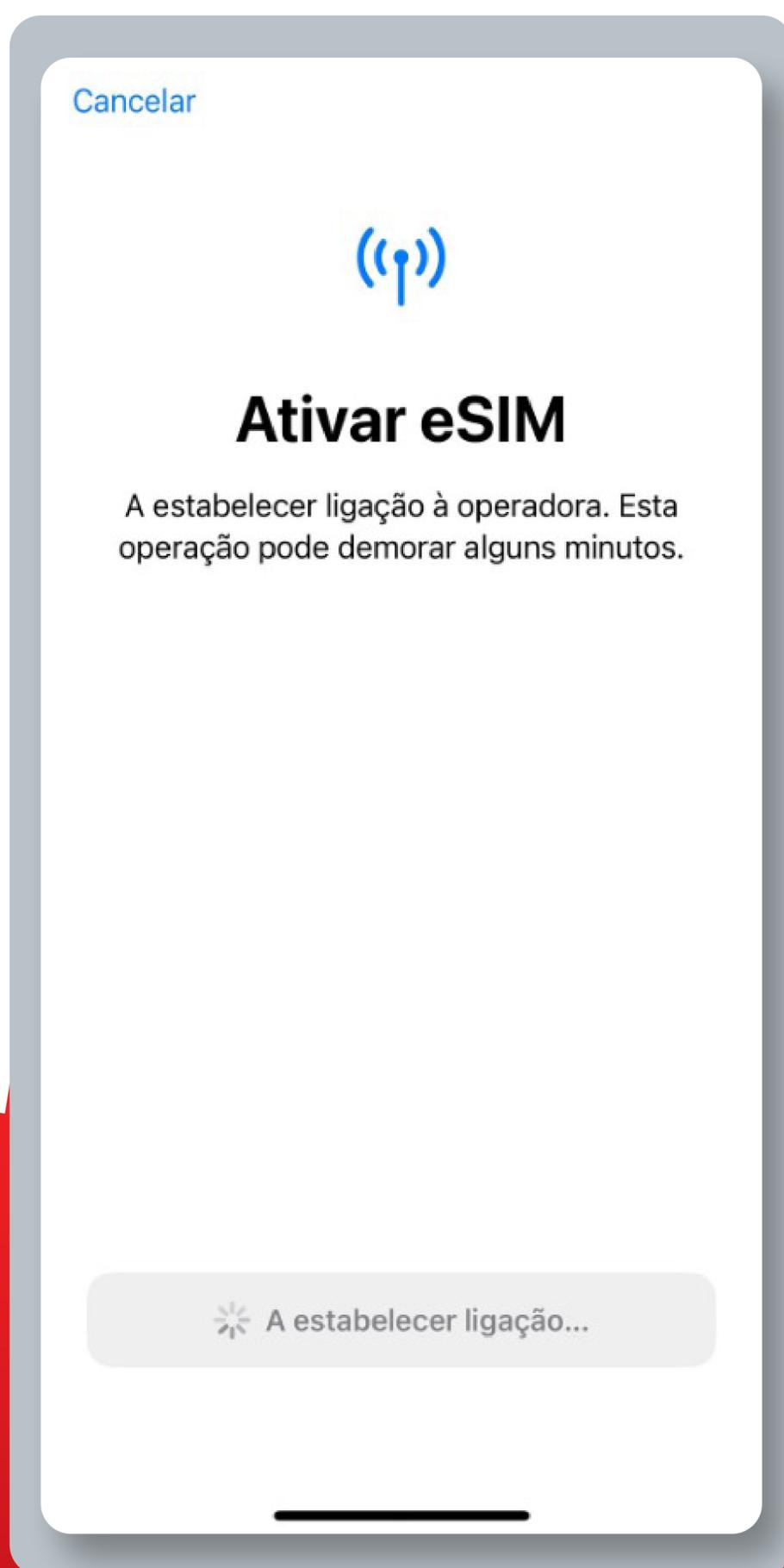
3

Insira o **Código de Confirmação**
recebido por email



4

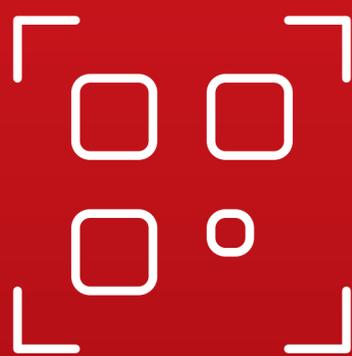
O seu eSIM está agora
a ser instalado



5

O seu eSIM está agora instalado no seu dispositivo. Clique em **“OK”**





iOS

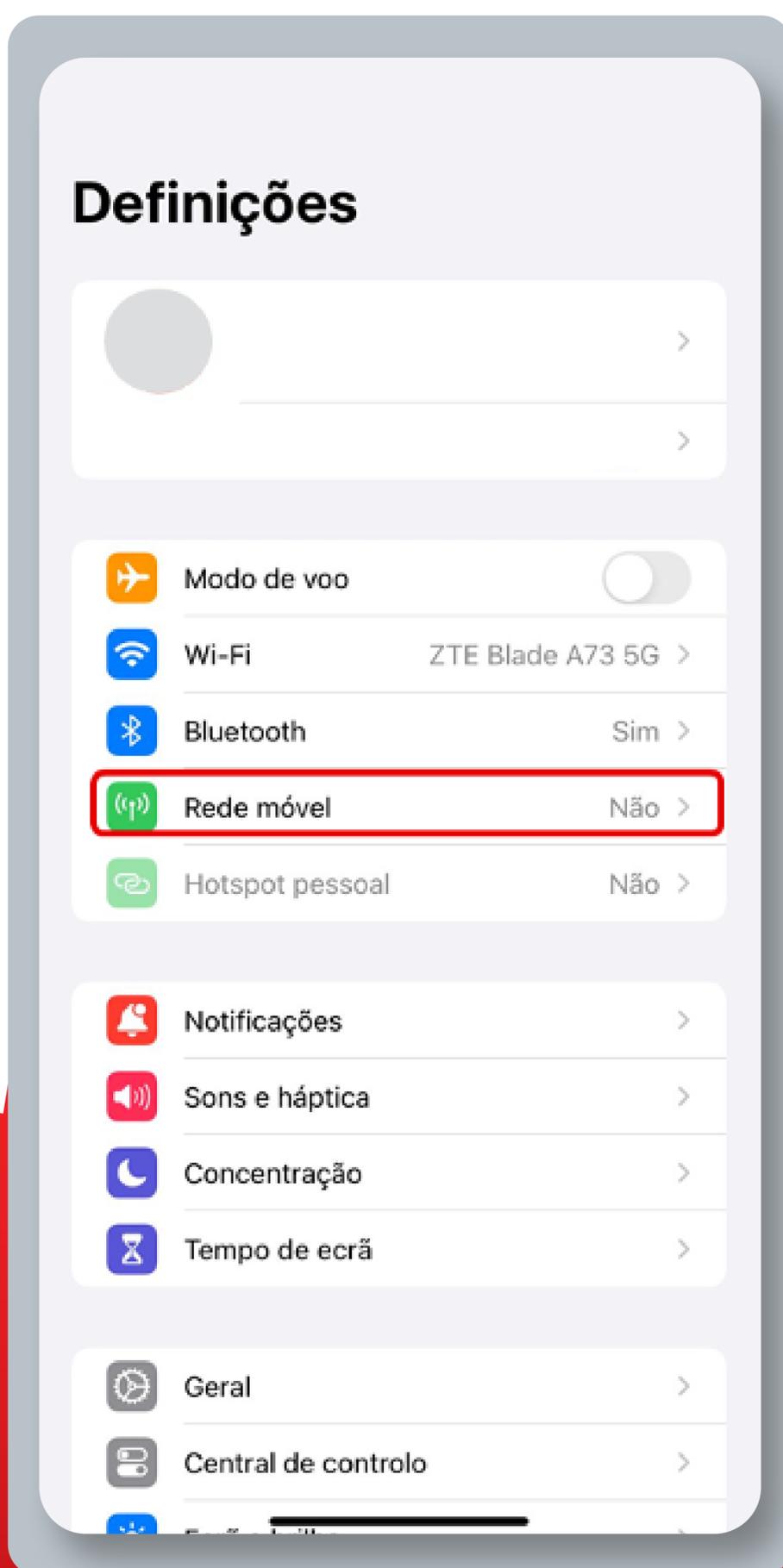
Instalação **QR code**



iOS | Instalação QR code

1

Vá para as Definições
“Rede móvel”



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.



iOS | Instalação QR code

2

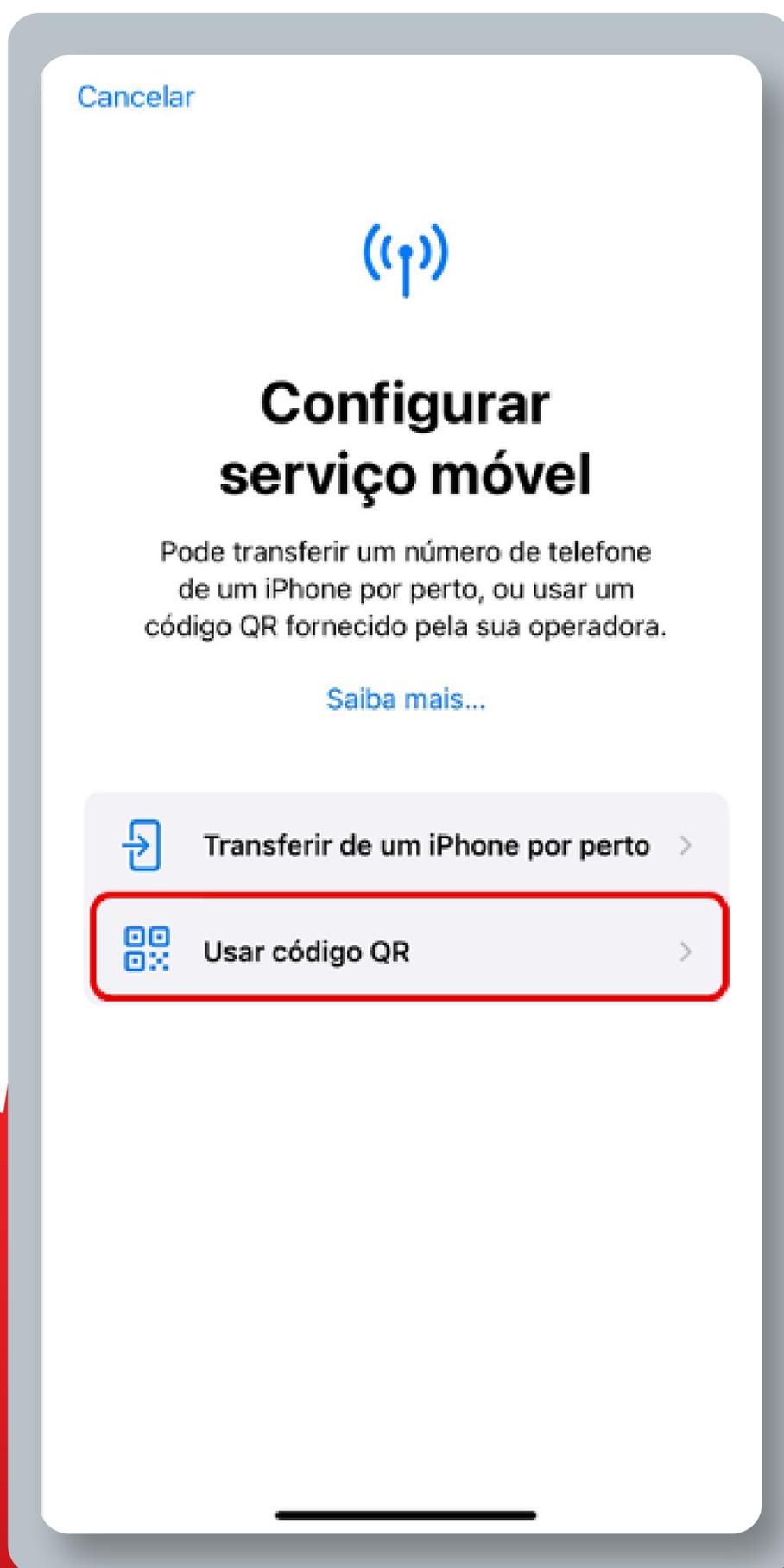
Selecione
“Adicionar eSIM”



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

3

Selecione
"Usar código QR"

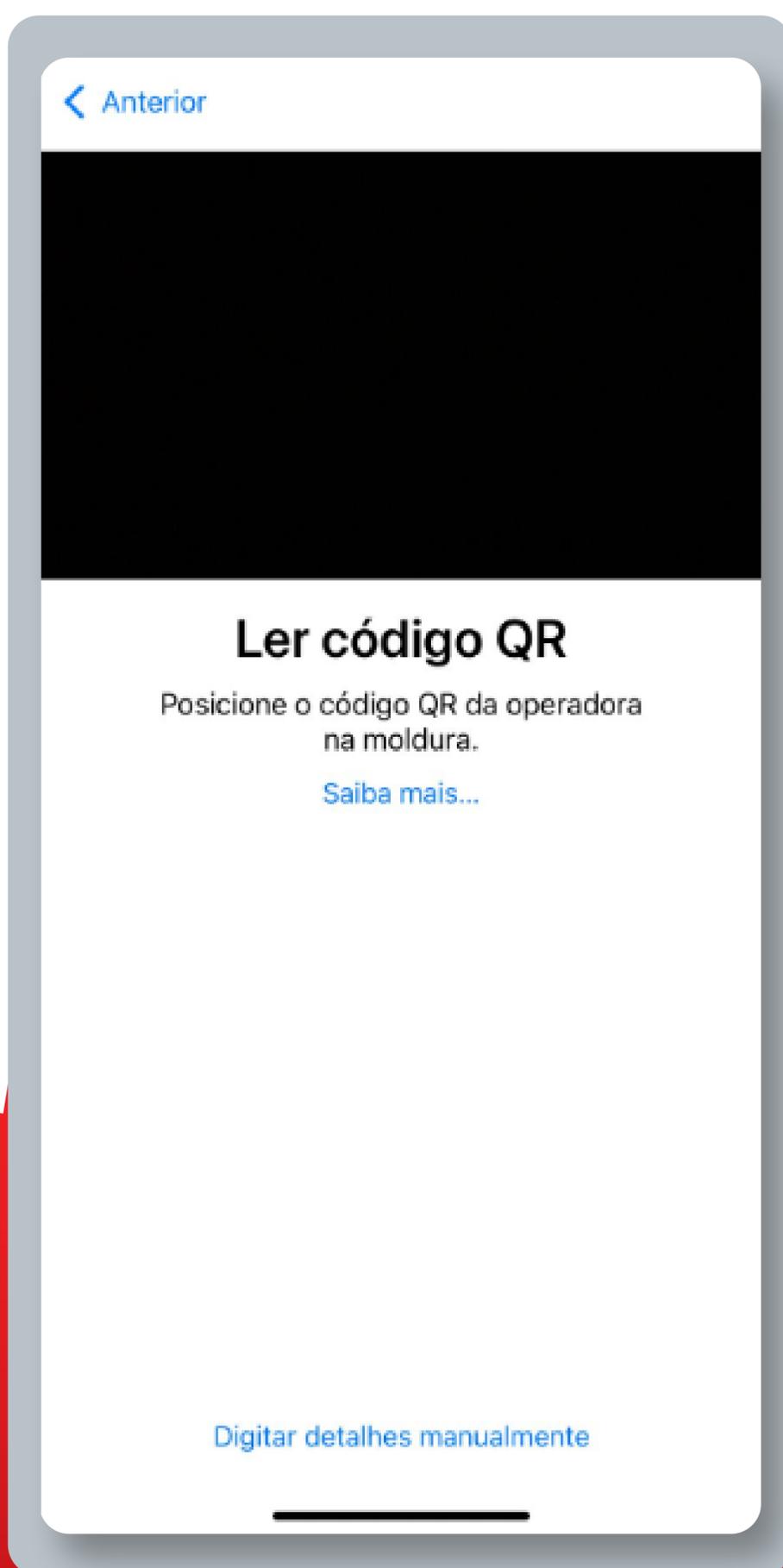


Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

iOS | Instalação QR code

4

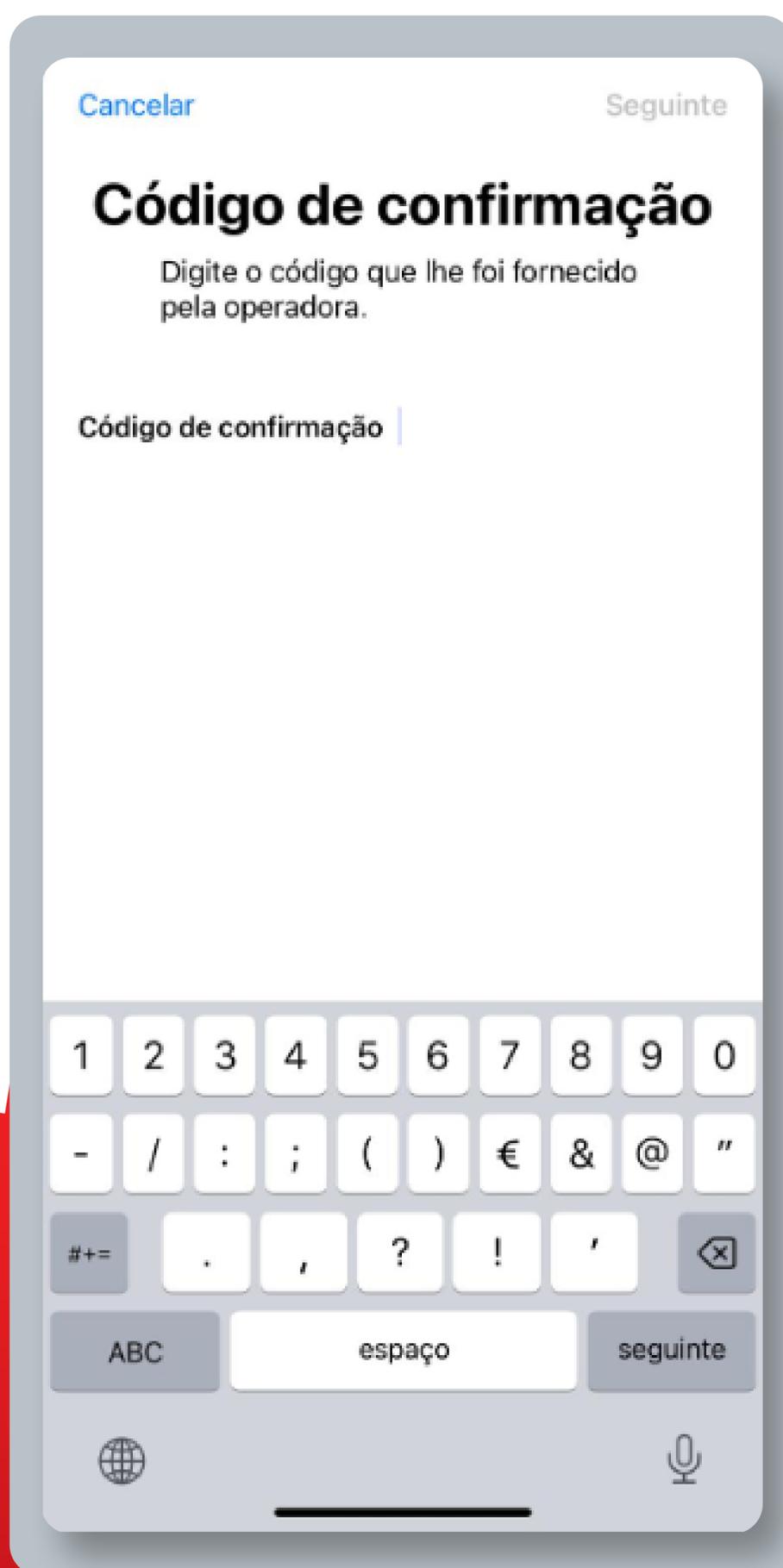
Digitalize o QR code recebido por e-mail



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

5

Insira o Código de Confirmação
recebido por e-mail



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

6

Clique em
“Continuar”

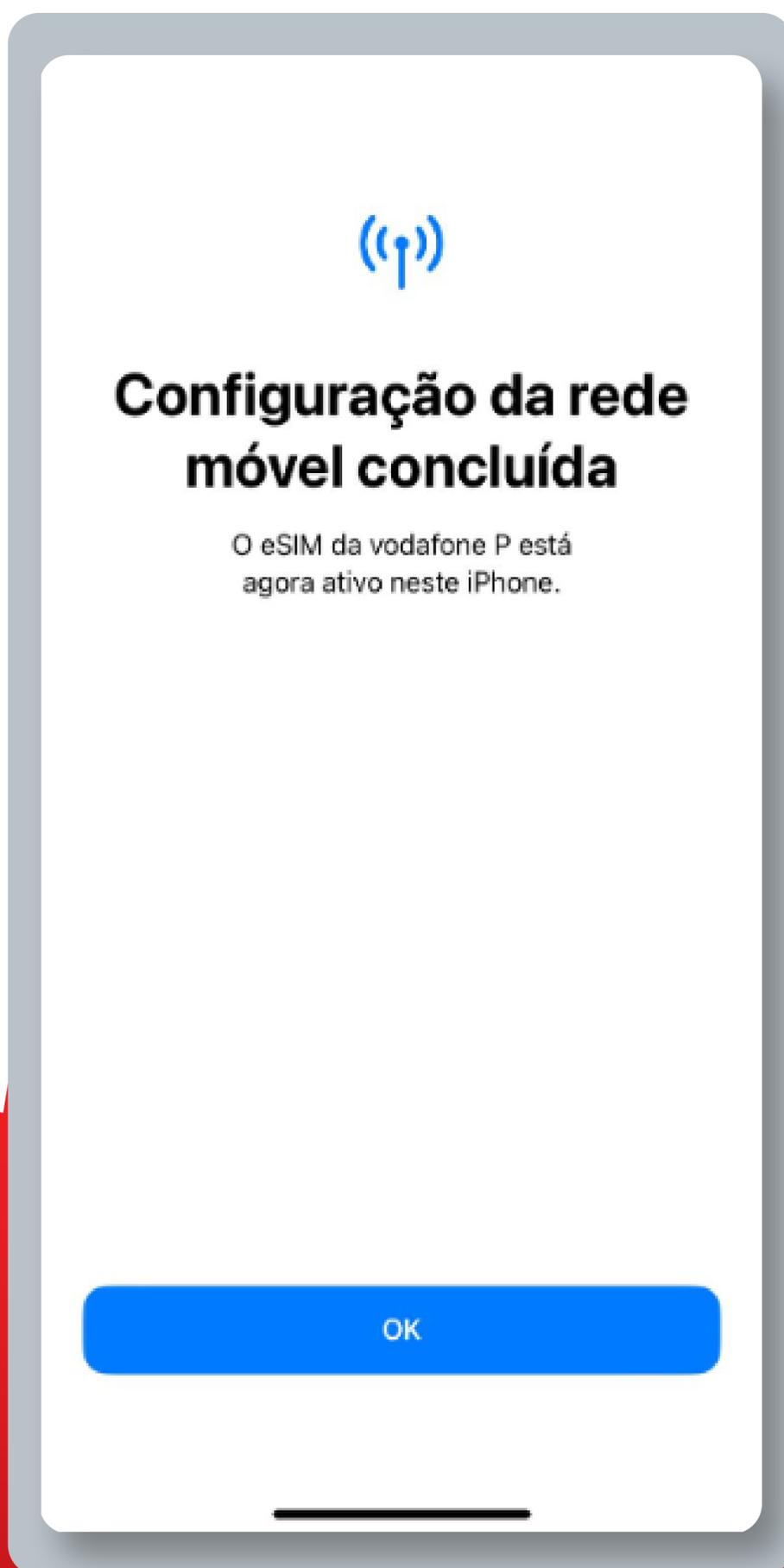


Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

iOS | Instalação QR code

7

O seu eSIM está instalado e ativado no seu dispositivo. Clique em “OK”

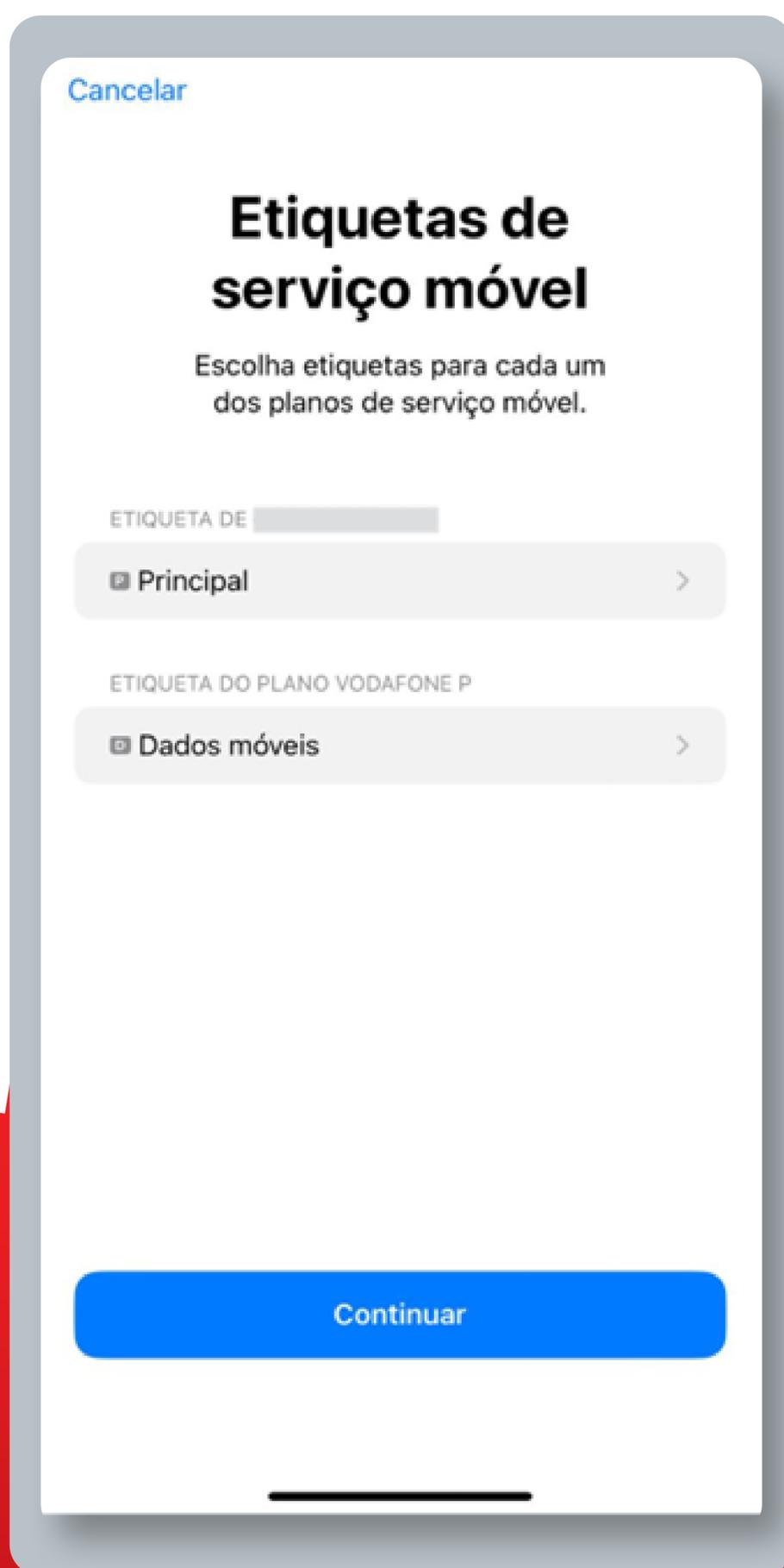


Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

iOS | Instalação QR code

8

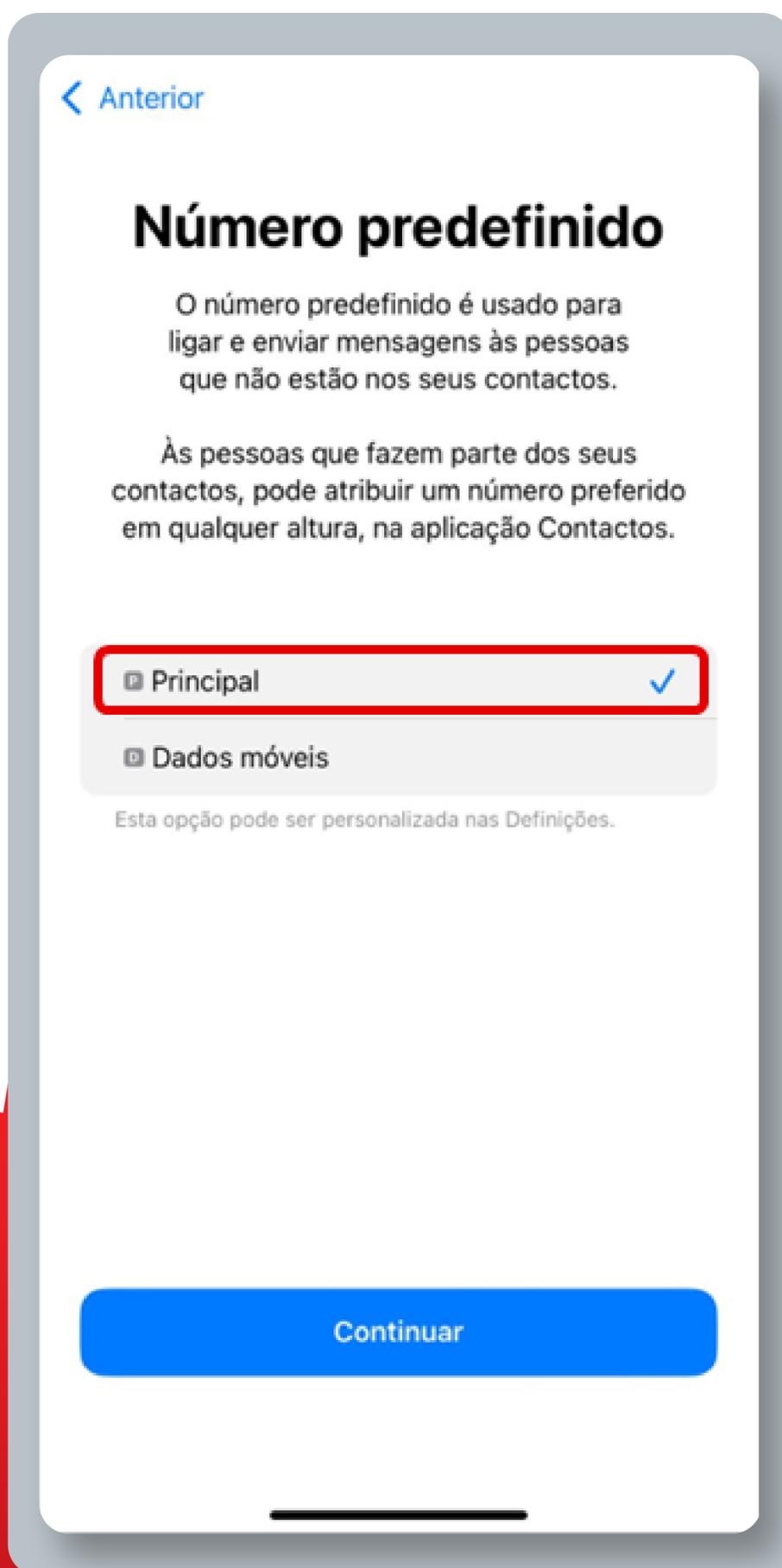
Selecione uma etiqueta para o seu eSIM e clique em “**Continuar**”



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

9

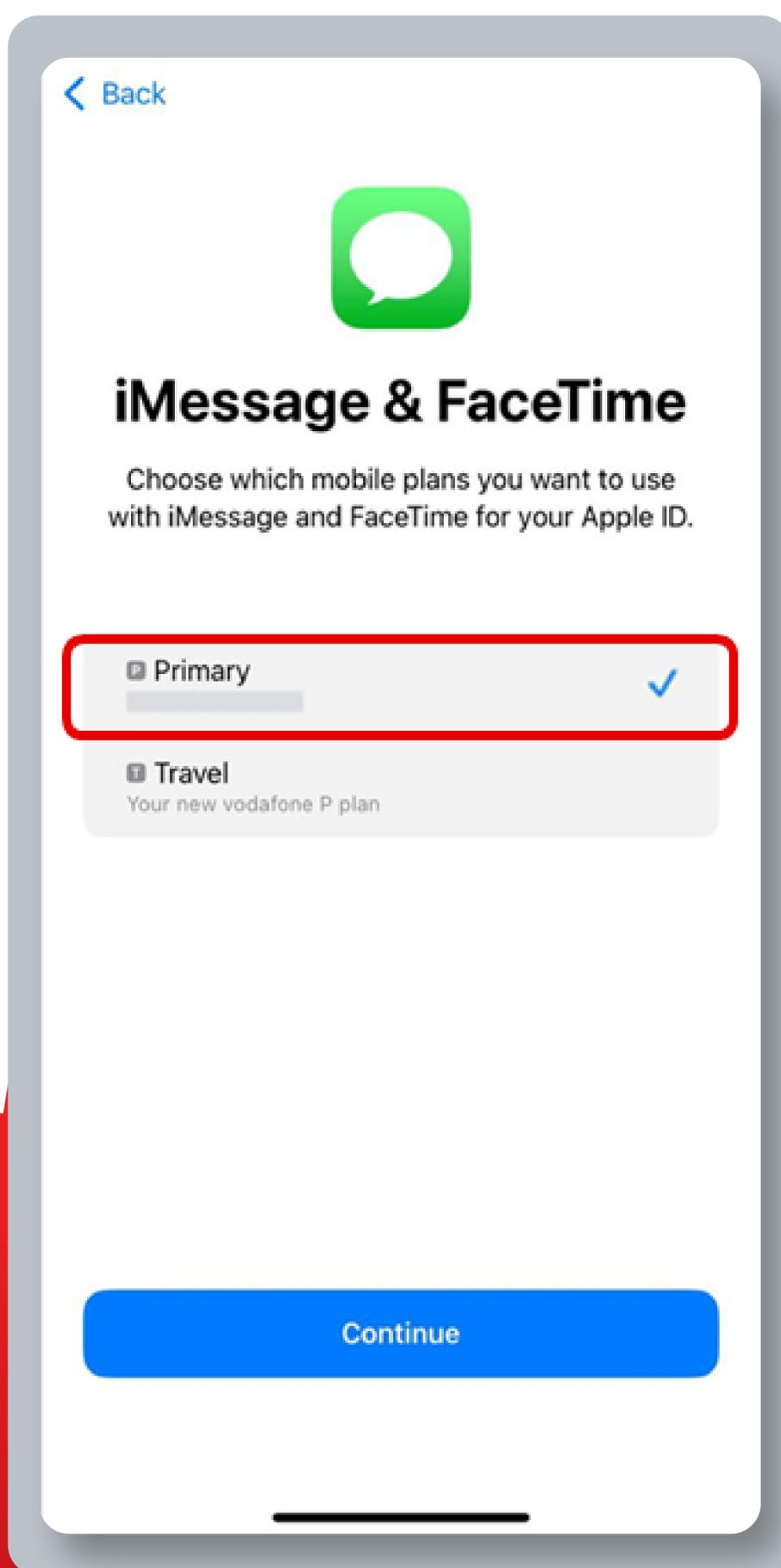
Selecione o seu número Principal como o número predefinido. Clique em “**Continuar**”



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

10

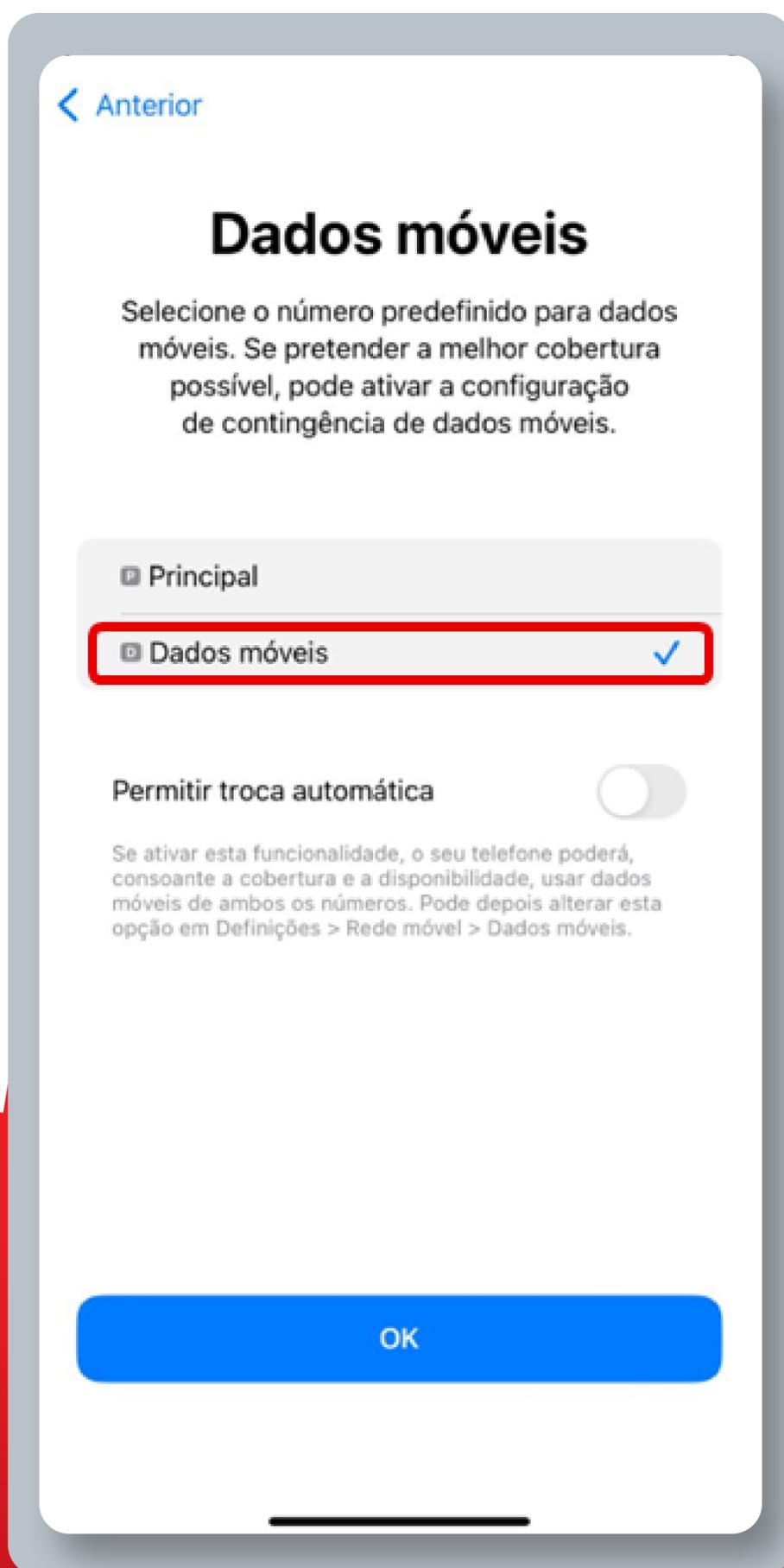
Selecione o seu número Principal como o número para iMessage & FaceTime e clique em **“Continuar”**



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

11

Selecione o seu eSIM da Vodafone como o número predefinido para dados móveis e clique em “**Concluído**”



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.



iOS | Instalação **QR code**

Estes passos só são necessários se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM,
**certifique-se de que ativa o Roaming
de dados** assim que chegar ao seu
destino

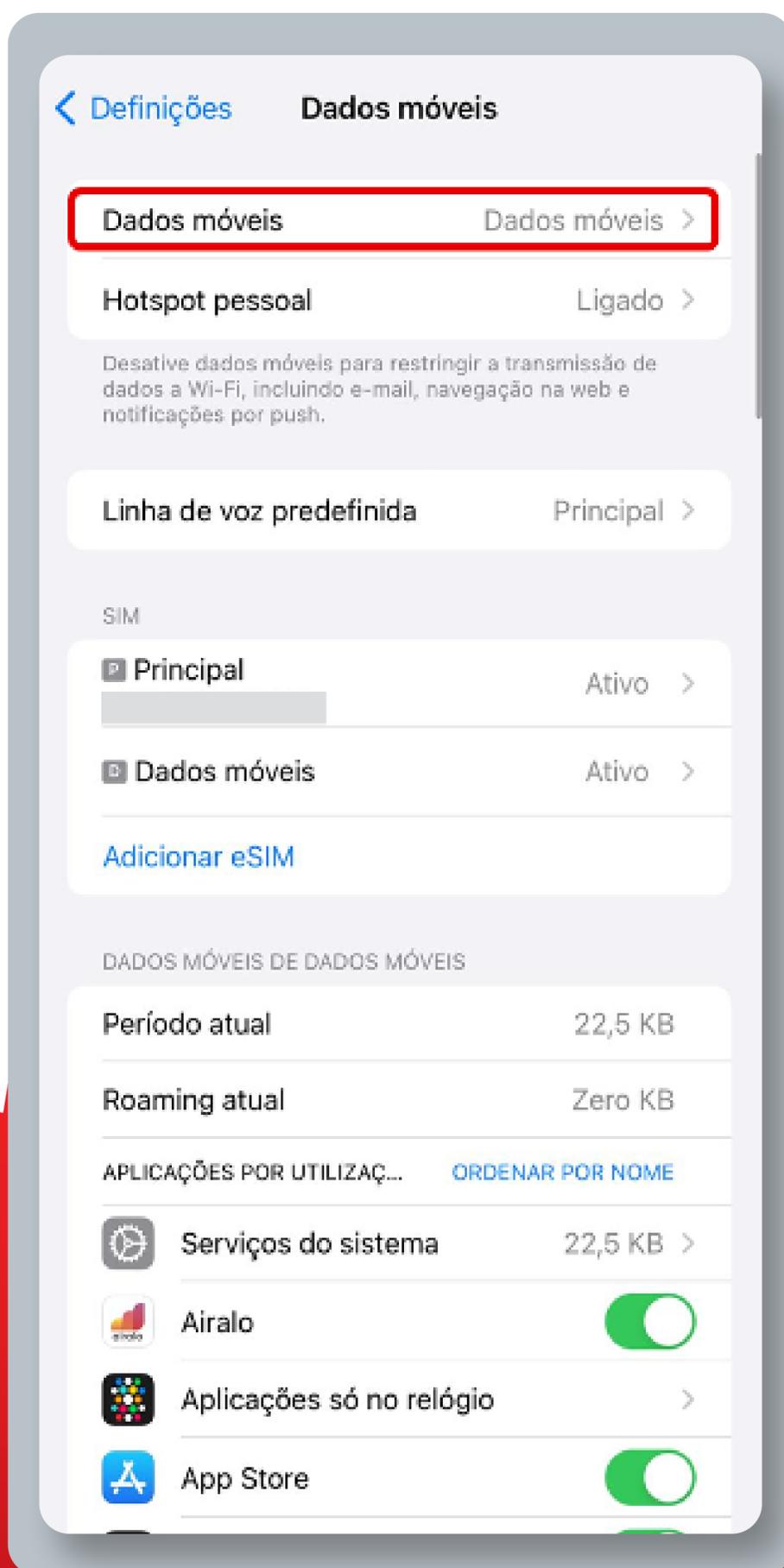
Não é necessário ter uma ligação
estável à Internet para estes passos



iOS | Instalação QR code

12

Confirme que o seu eSIM está ativo e selecionado para **Dados Móveis**

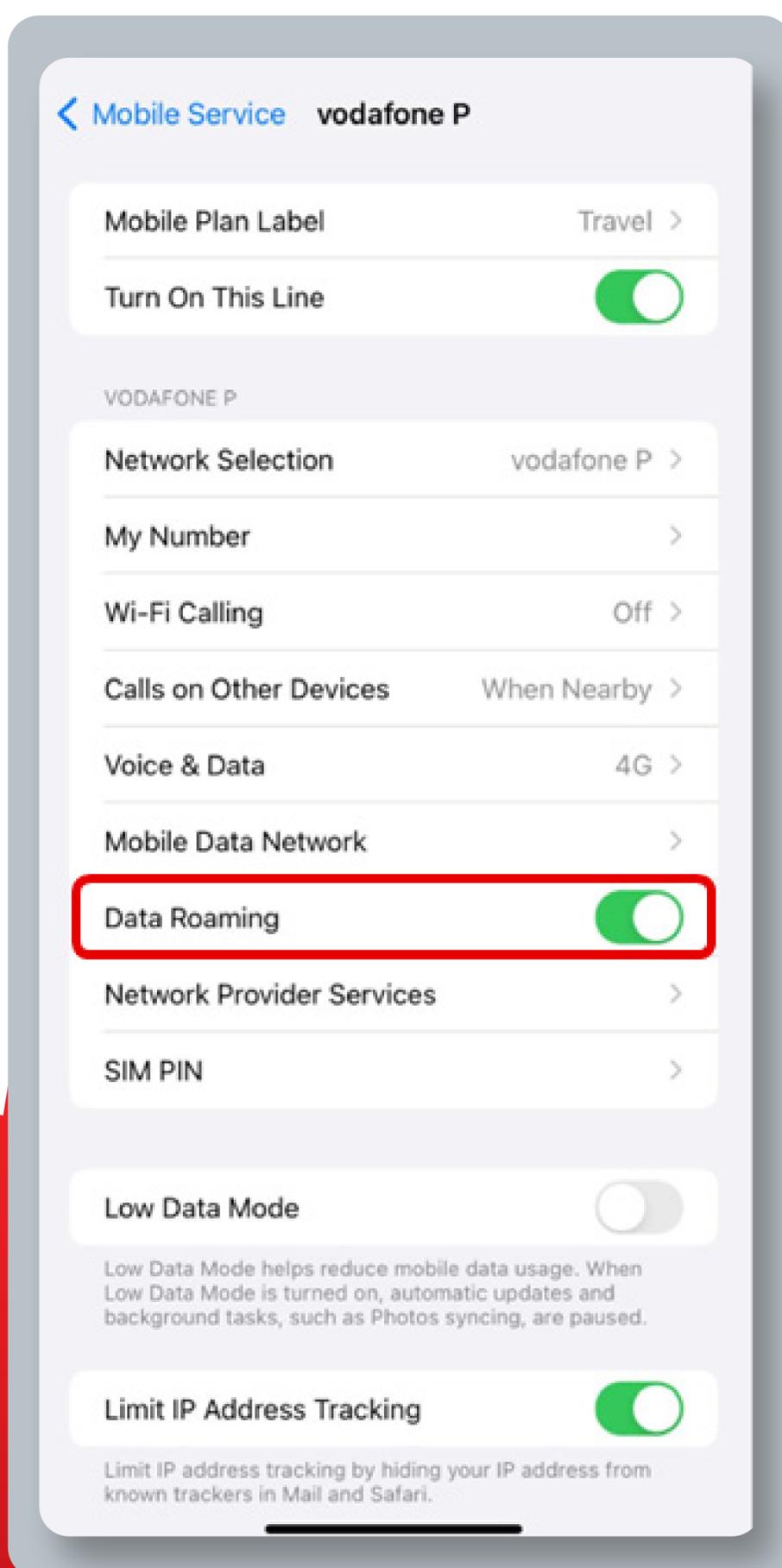




iOS | Instalação QR code

13

Selecione o seu eSIM
e ative o “Roaming de Dados”



O seu eSIM está agora
pronto a ser utilizado!



iOS

Instalação **Manual**

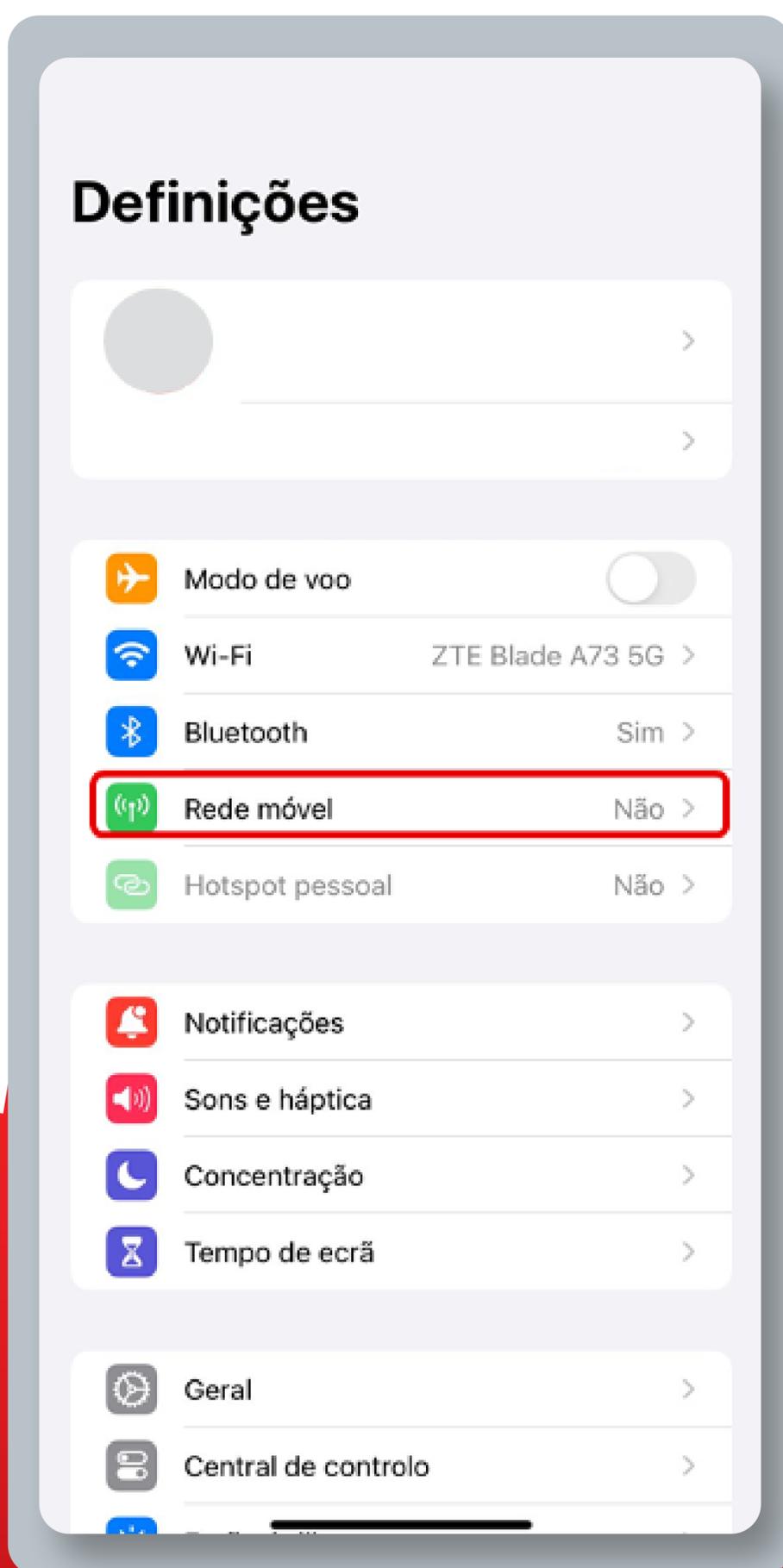




iOS | Instalação Manual

1

Vá para as Definições
“Rede móvel”



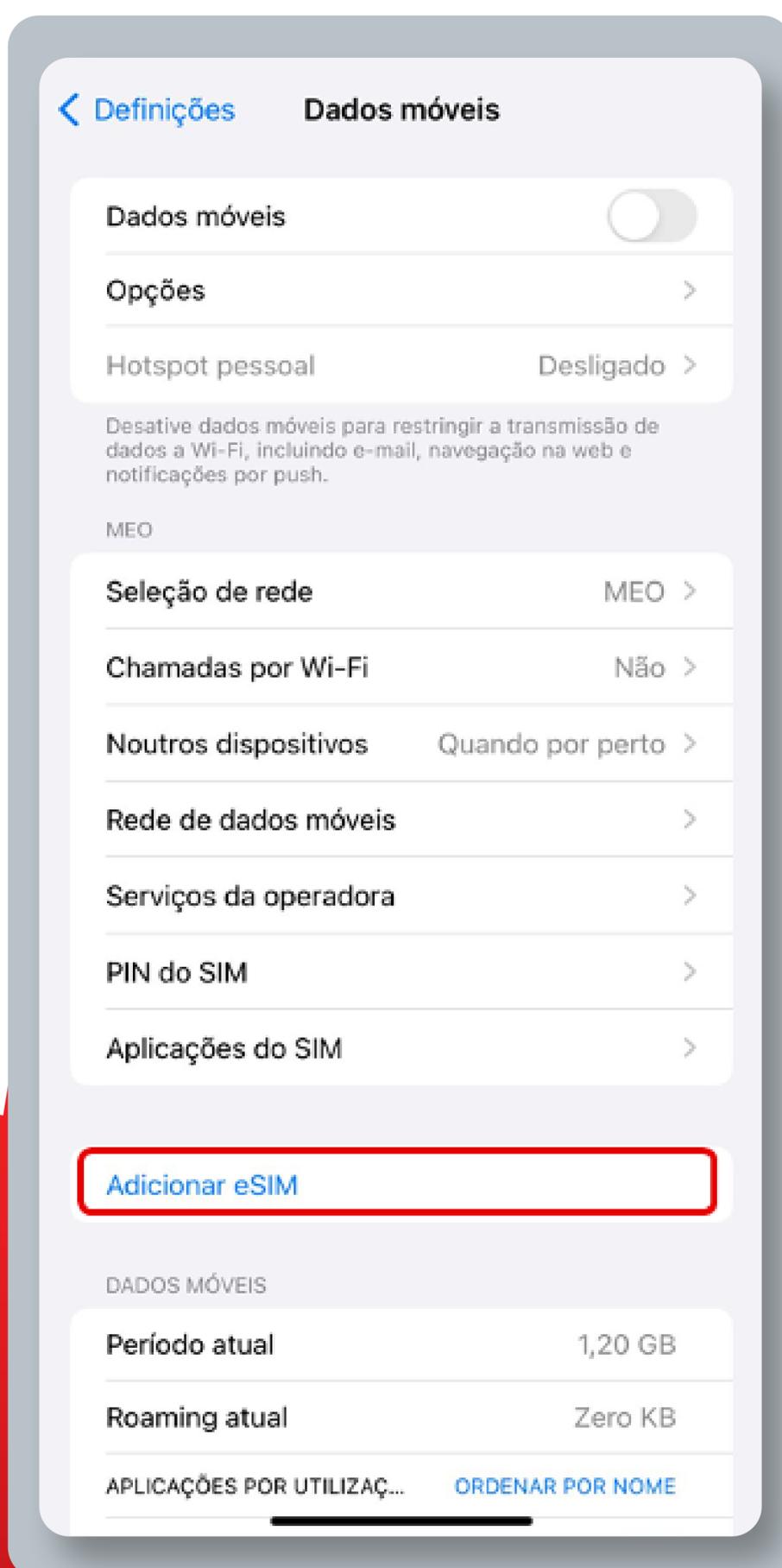
Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.



iOS | Instalação Manual

2

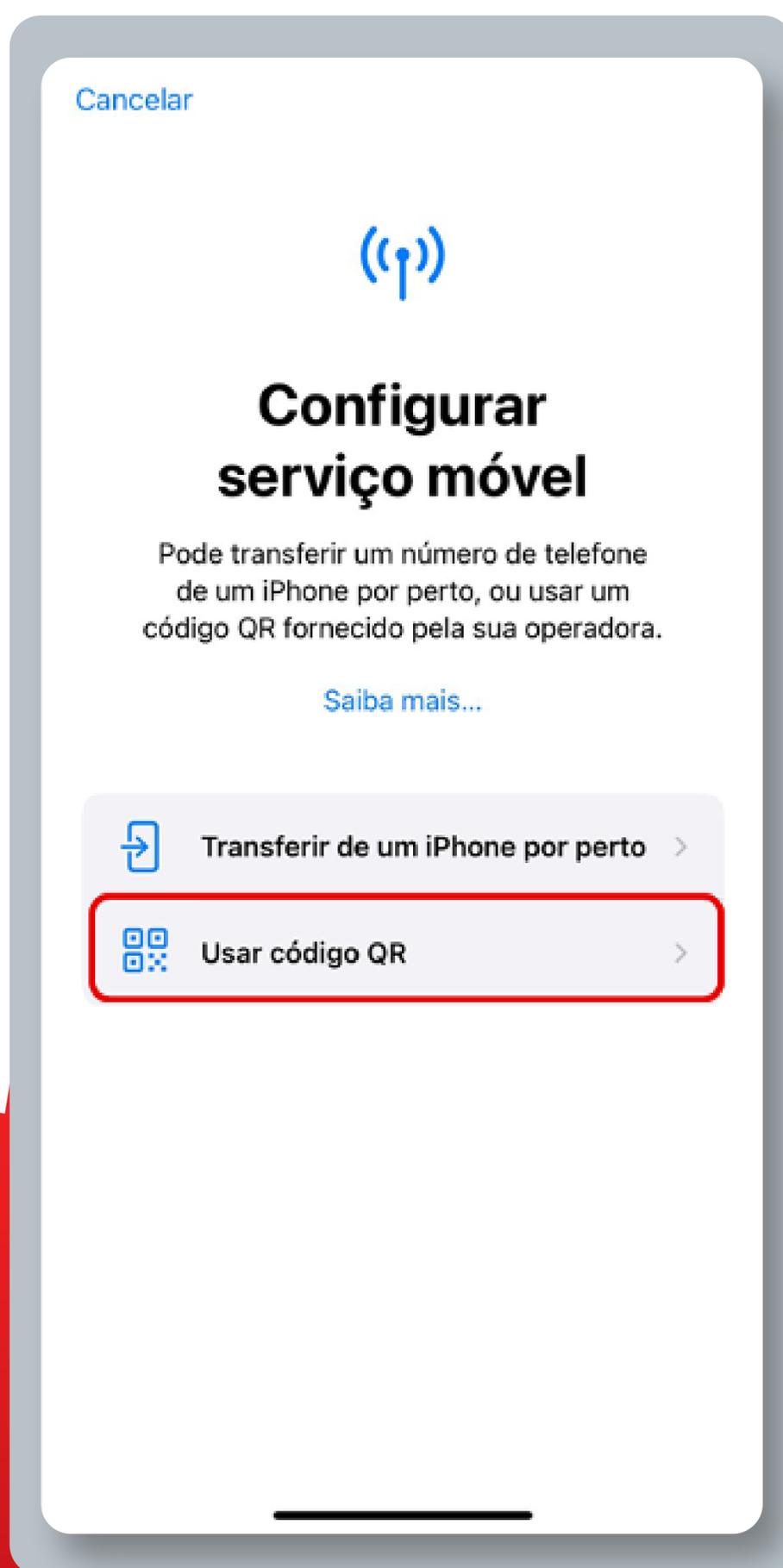
Selecione
“Adicionar eSIM”



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

3

Selecione
"Usar código QR"



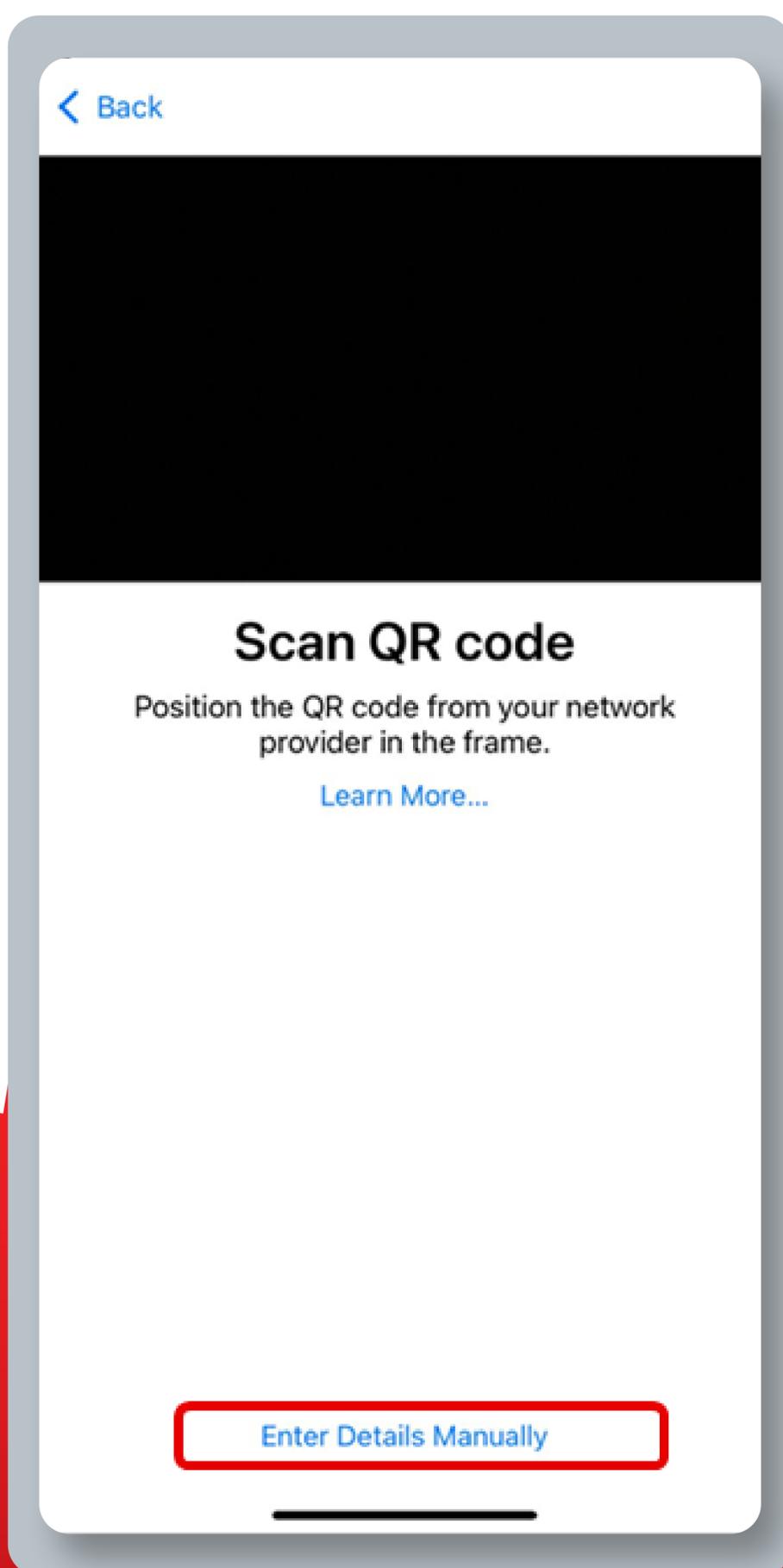
Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.



iOS | Instalação Manual

4

Selecione
"Digitar Detalhes Manualmente"



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

5

Insira o **Endereço SM-DP+** e o **Código de Ativação** recebidos por **e-mail**



The screenshot shows the 'Digite o código de ativação' (Enter activation code) screen in iOS. At the top, there are navigation links for 'Anterior' (Previous) and 'Seguinte' (Next). The main heading is 'Digite o código de ativação' (Enter activation code), followed by the instruction 'Digite a informação de ativação fornecida pela operadora.' (Enter the activation information provided by the carrier). Below this, there are three input fields: 'Endereço SM-DP+' (SM-DP+ address), 'Código de ativação' (Activation code), and 'Código de confirmação' (Confirmation code) with the word 'Opcional' (Optional) next to it. A note states: 'É necessário um código de confirmação, caso tenha sido fornecido pela sua operadora.' (A confirmation code is required, if provided by your carrier). At the bottom, a standard iOS keyboard is visible, with a 'seguinte' (Next) key highlighted.



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.



iOS | Instalação Manual

6

Clique em
“Continuar”

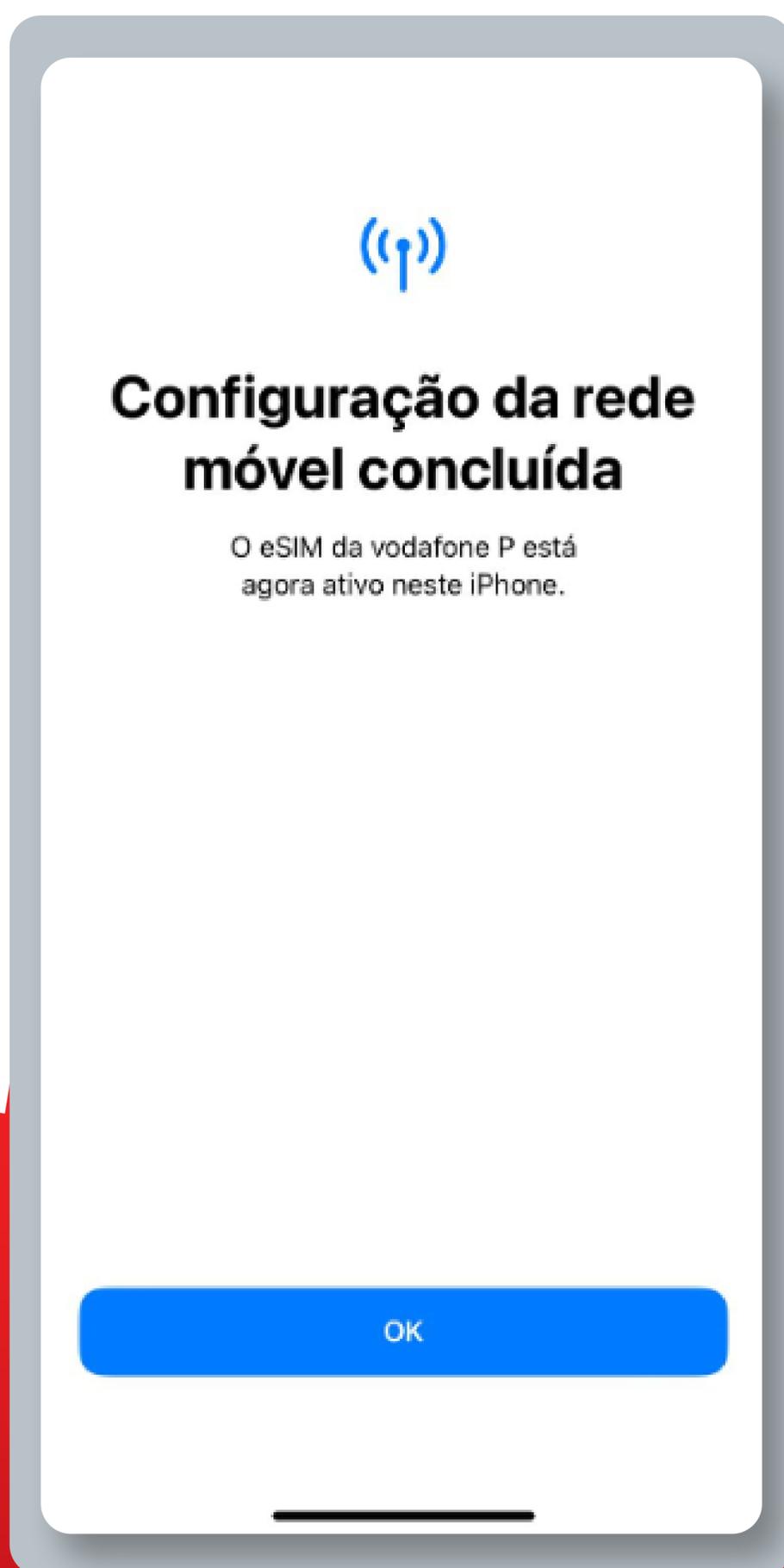


Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

iOS | Instalação Manual

7

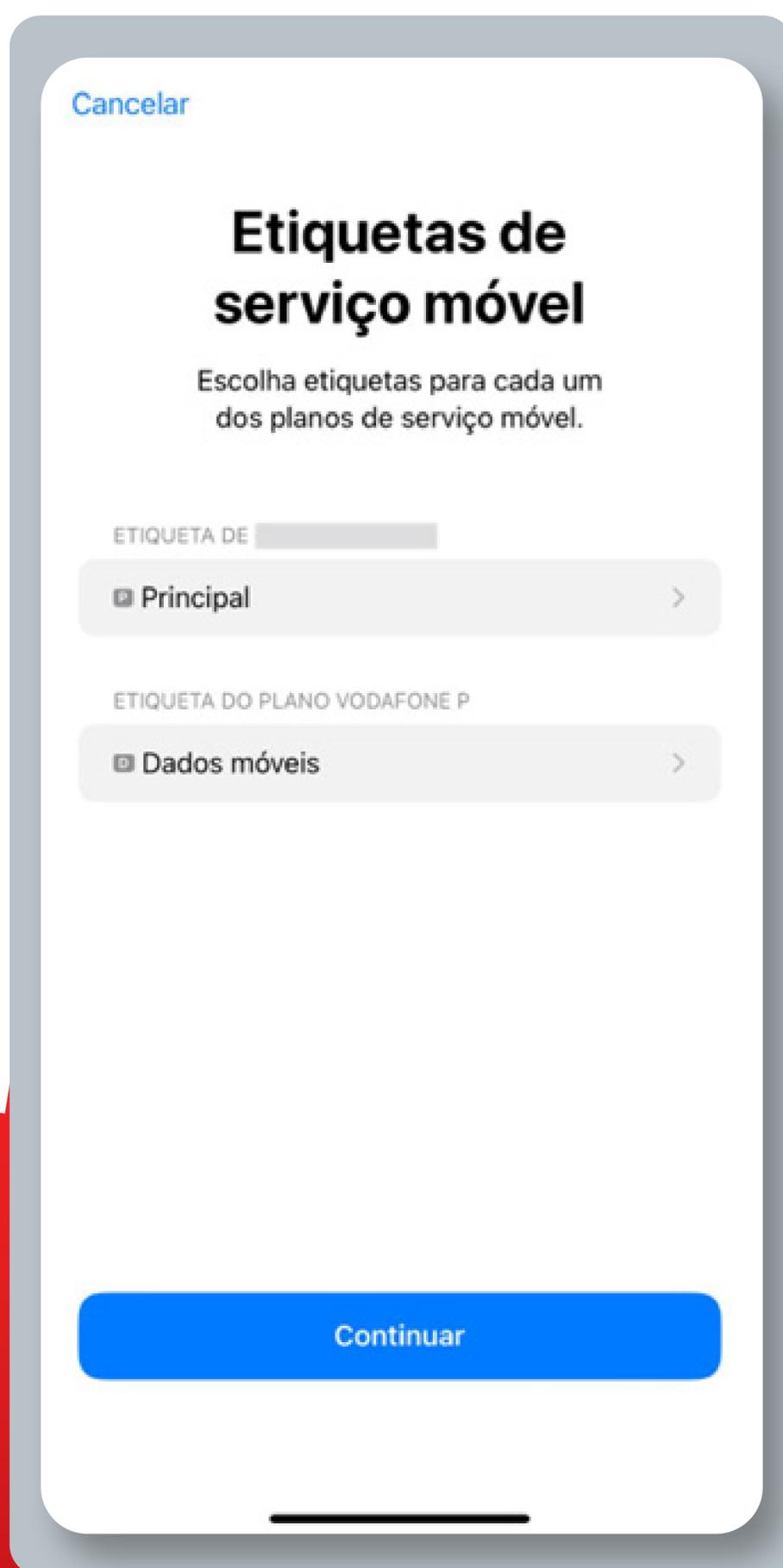
O seu eSIM está instalado e ativado no seu dispositivo. Clique em “OK”



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.

8

Selecione uma etiqueta para o seu eSIM e clique em **“Continuar”**



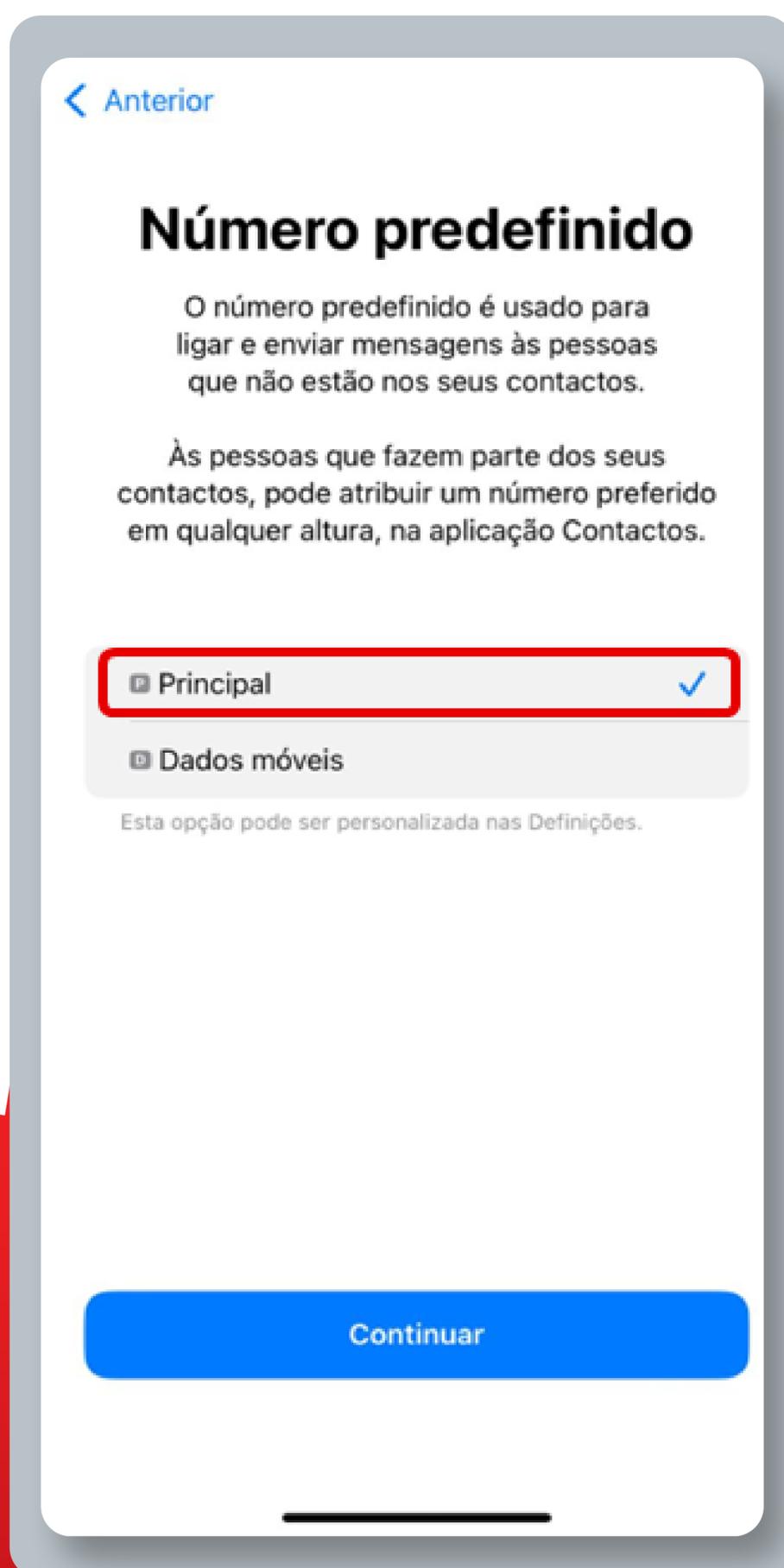
Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.



iOS | Instalação Manual

9

Selecione o seu número Principal como o número predefinido. Clique em **“Continuar”**



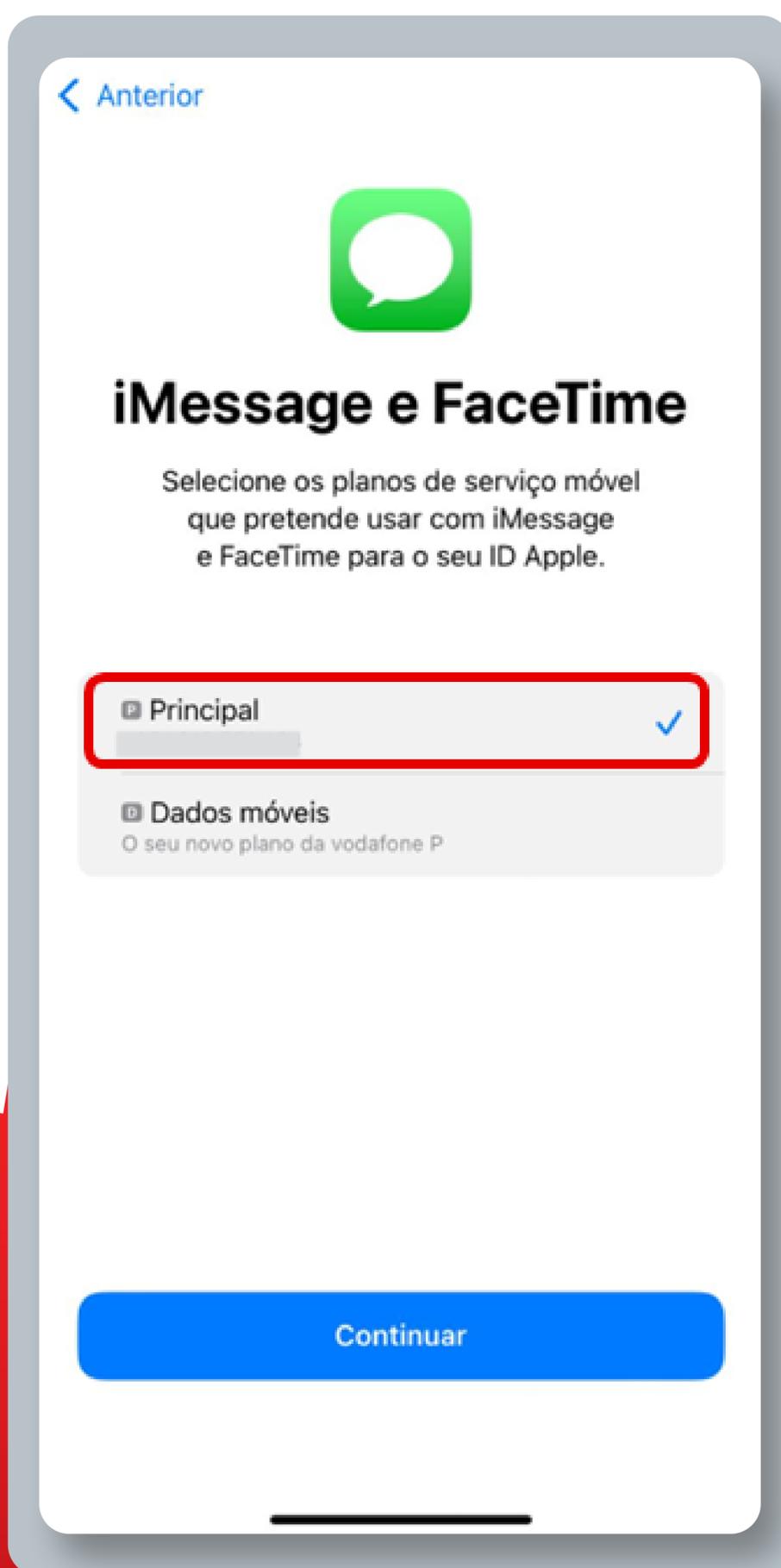
Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.



iOS | Instalação Manual

10

Selecione o seu número Principal como o número para iMessage & FaceTime e clique em **“Continuar”**



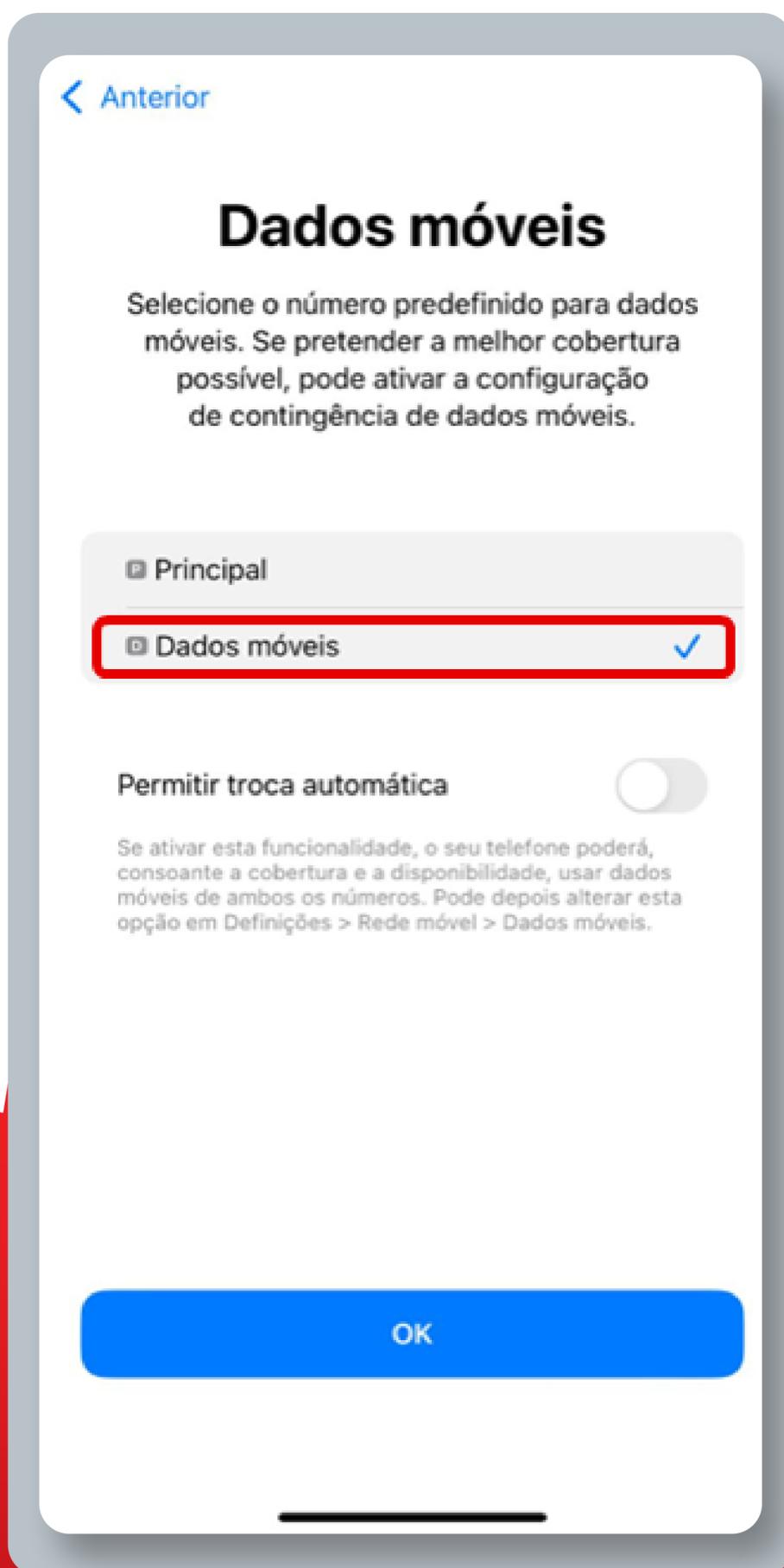
Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.



iOS | Instalação Manual

11

Selecione o seu eSIM da Vodafone como o número predefinido para dados móveis e clique em **“Concluído”**



Se instalar o eSIM durante o voo, só ficará ativado depois de aterrar e desligar o Modo Avião. Uma vez ligado a uma rede móvel, o eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.



iOS | Instalação **Manual**

Estes passos só são necessários se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM,
**certifique-se de que ativa o Roaming
de dados** assim que chegar ao seu
destino

Não é necessário ter uma ligação
estável à Internet para estes passos



iOS | Instalação Manual

12

Confirme que o seu eSIM Vodafone PT está ativo e selecionado para **Dados Móveis**

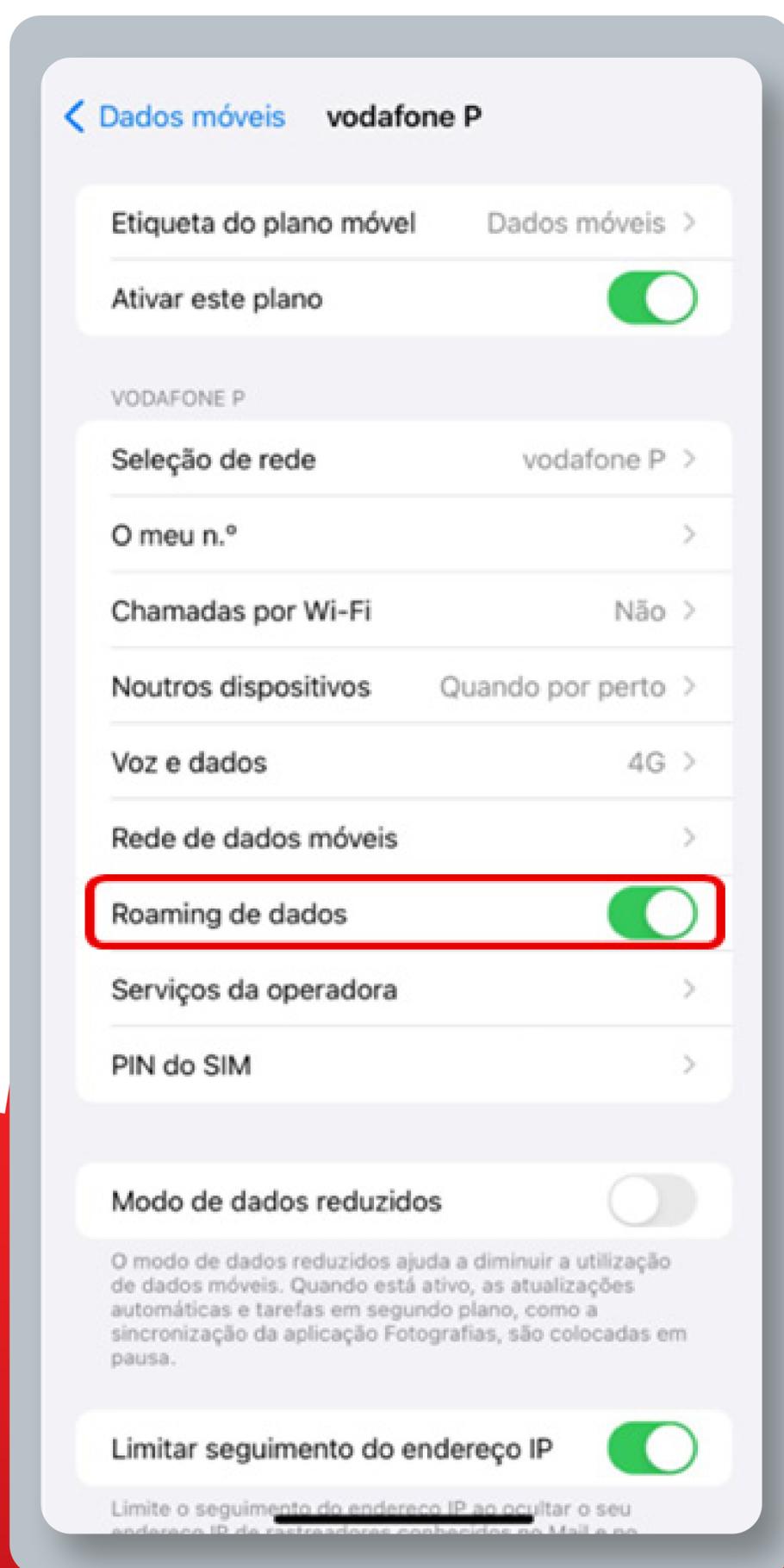




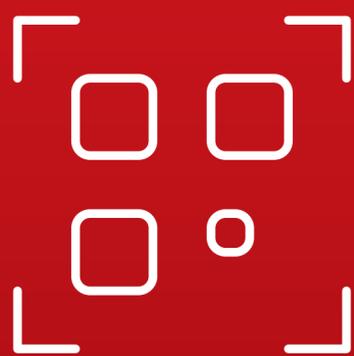
iOS | Instalação Manual

13

Selecione o seu eSIM Vodafone PT e ative o “Roaming de Dados”



Your eSIM
is now ready to be used!



Android

Instalação **QR code**

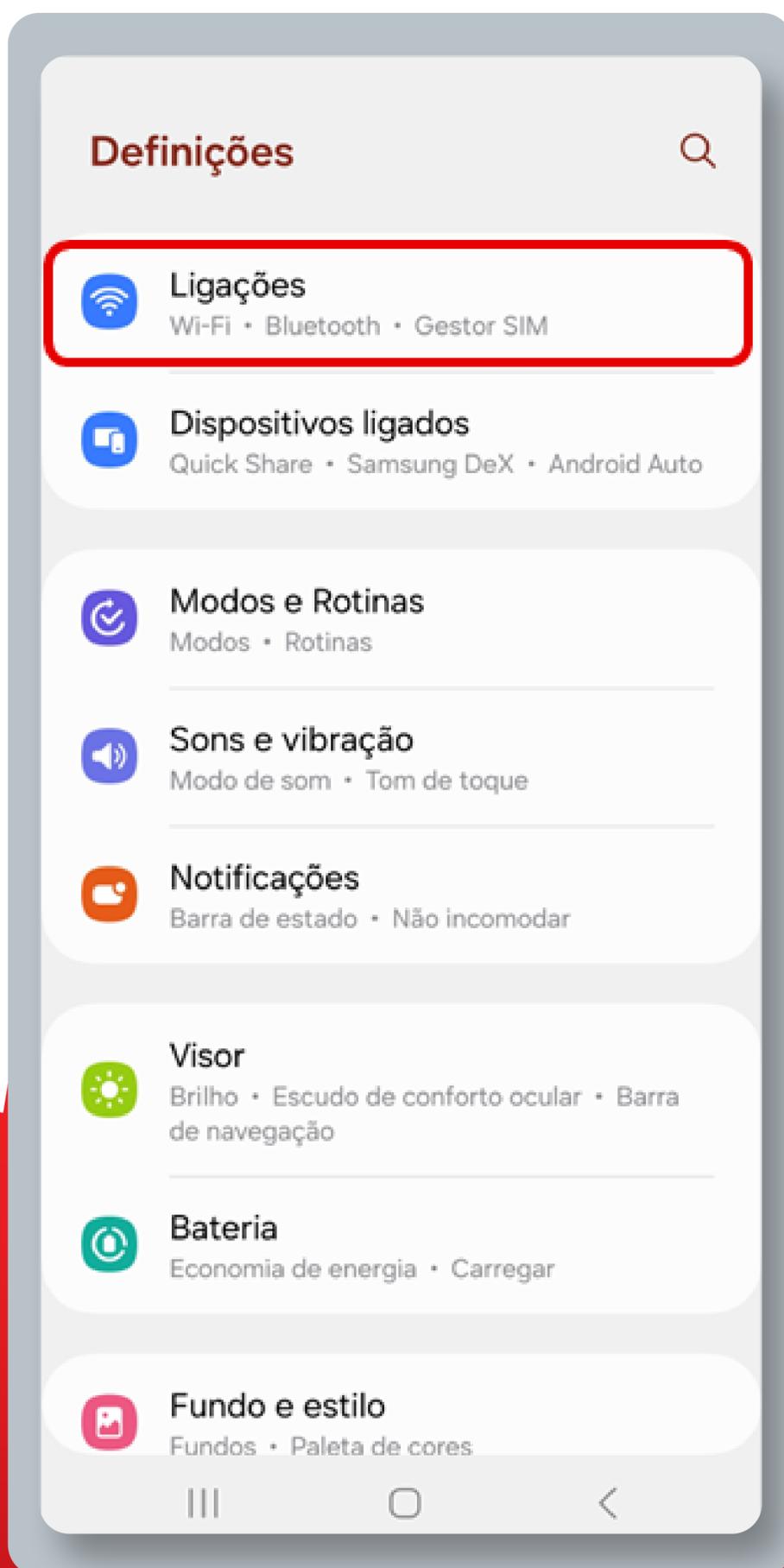




Android | Instalação QR code

1

Vá para as Definições
“**Ligações**”



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação QR code

2

Selecione
“Gestor SIM”



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

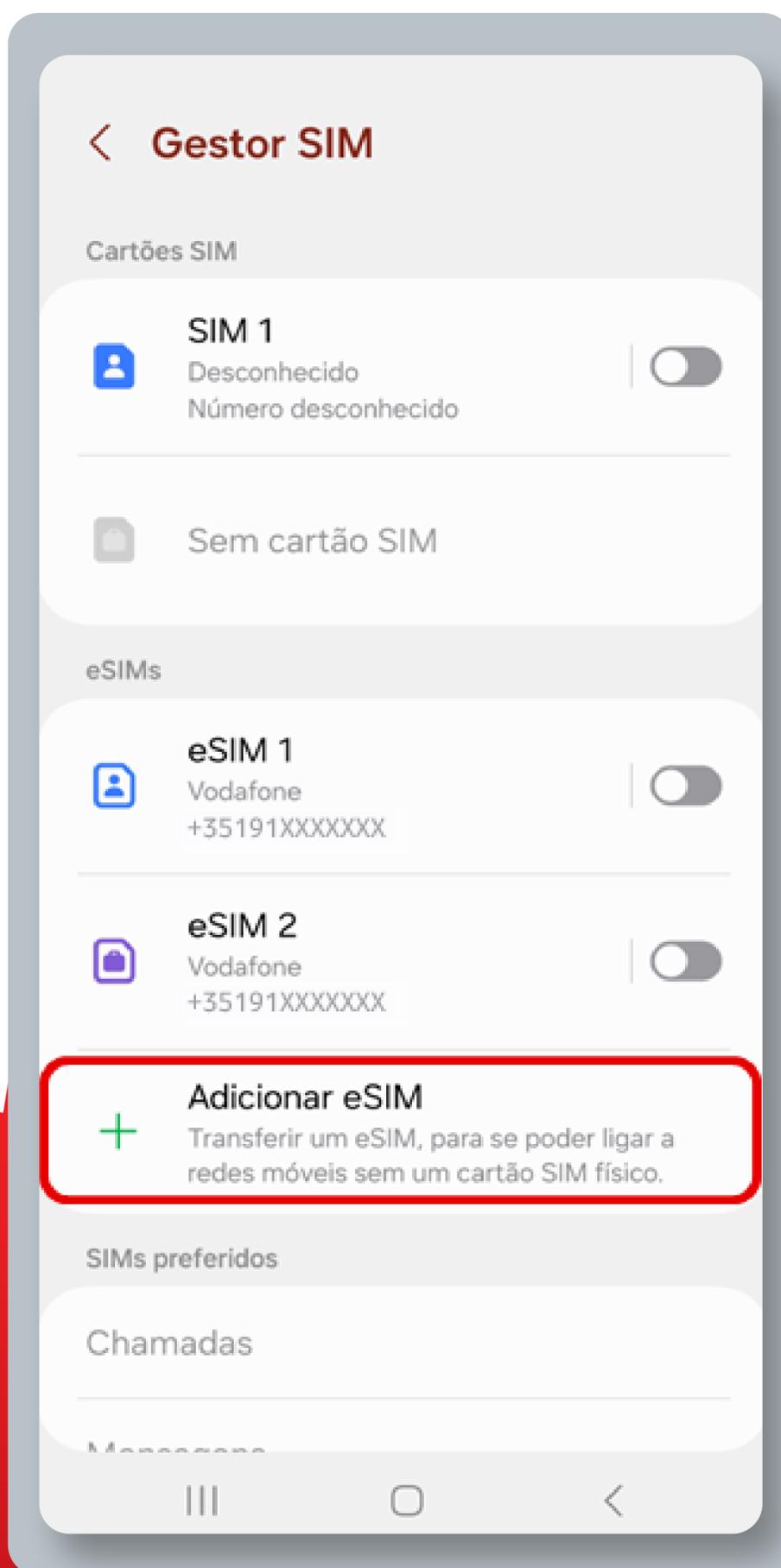
O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação QR code

3

Selecione
“Adicionar eSIM”



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

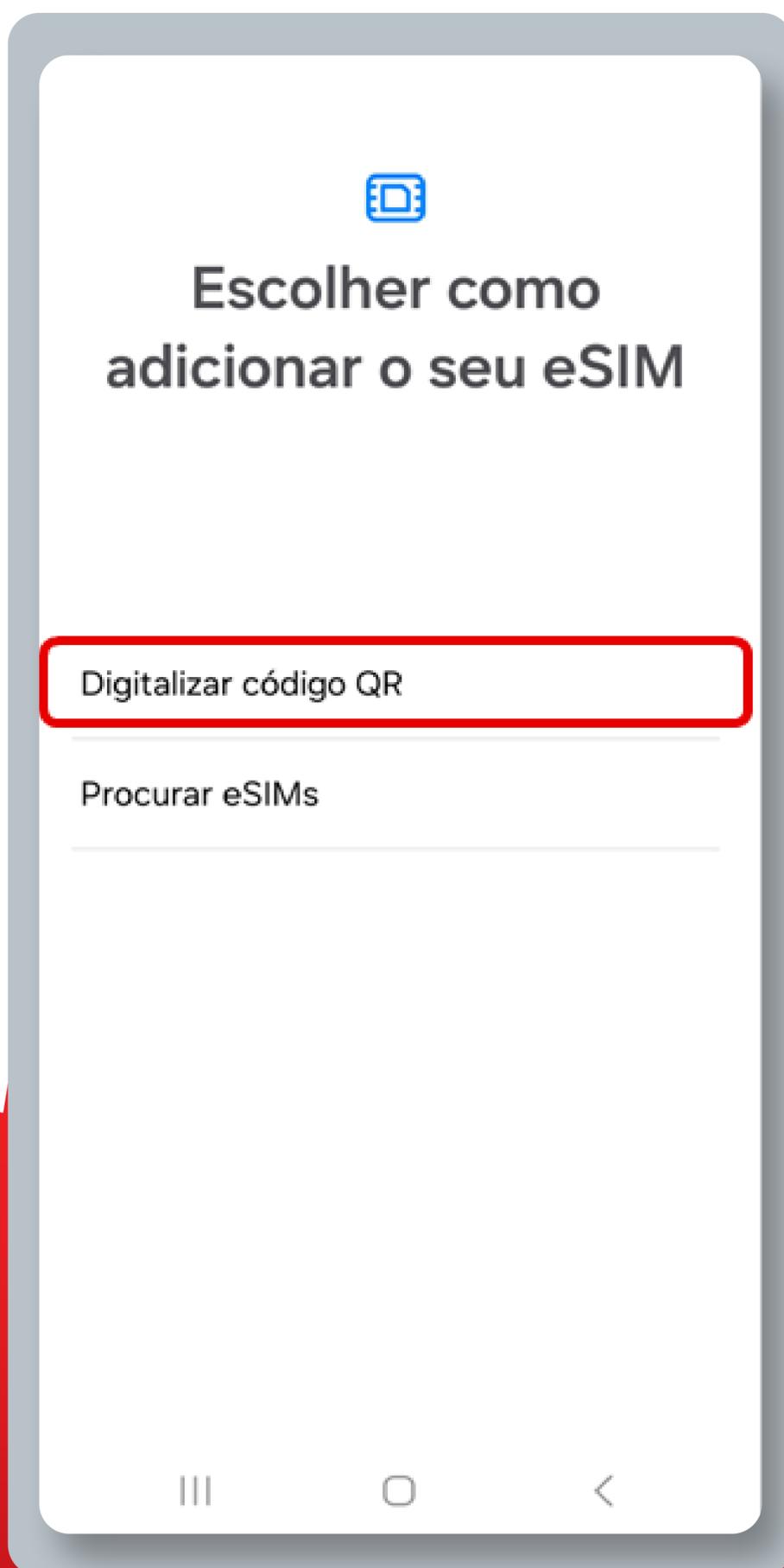
O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação QR code

4

Selecione
"Digitalizar código QR"



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação QR code

5

Digitalize o **QR code** recebido por **e-mail**



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação QR code

6

Insira o **Código de Confirmação**
recebido por **e-mail**



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

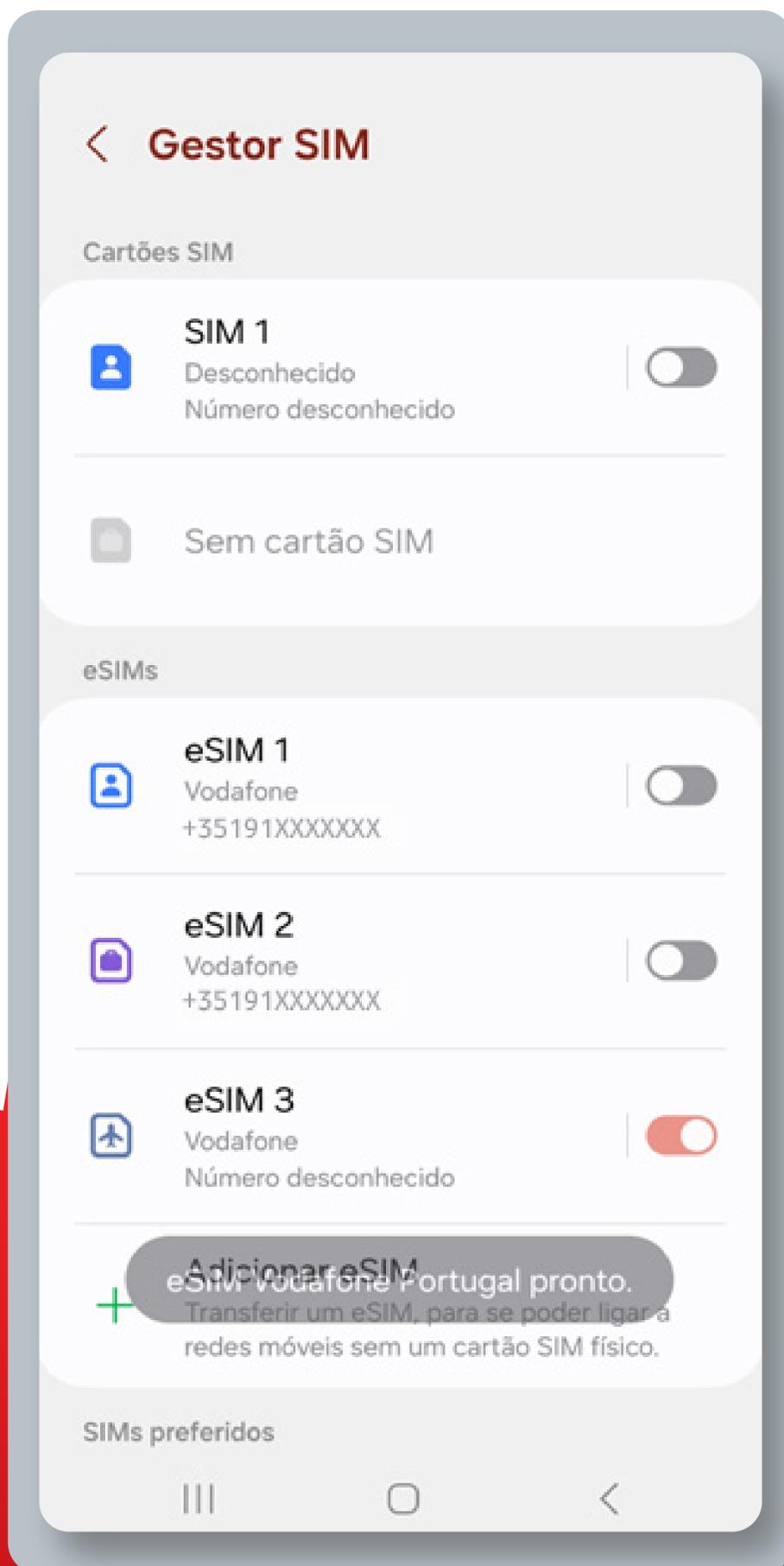
O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação QR code

7

O seu eSIM está instalado e ativado no seu dispositivo



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação **QR code**

**Estes passos
só são necessários
se estiver a viajar**

Para começar a utilizar o eSIM,
**certifique-se de que ativa o Roaming
de dados** assim que chegar ao seu
destino

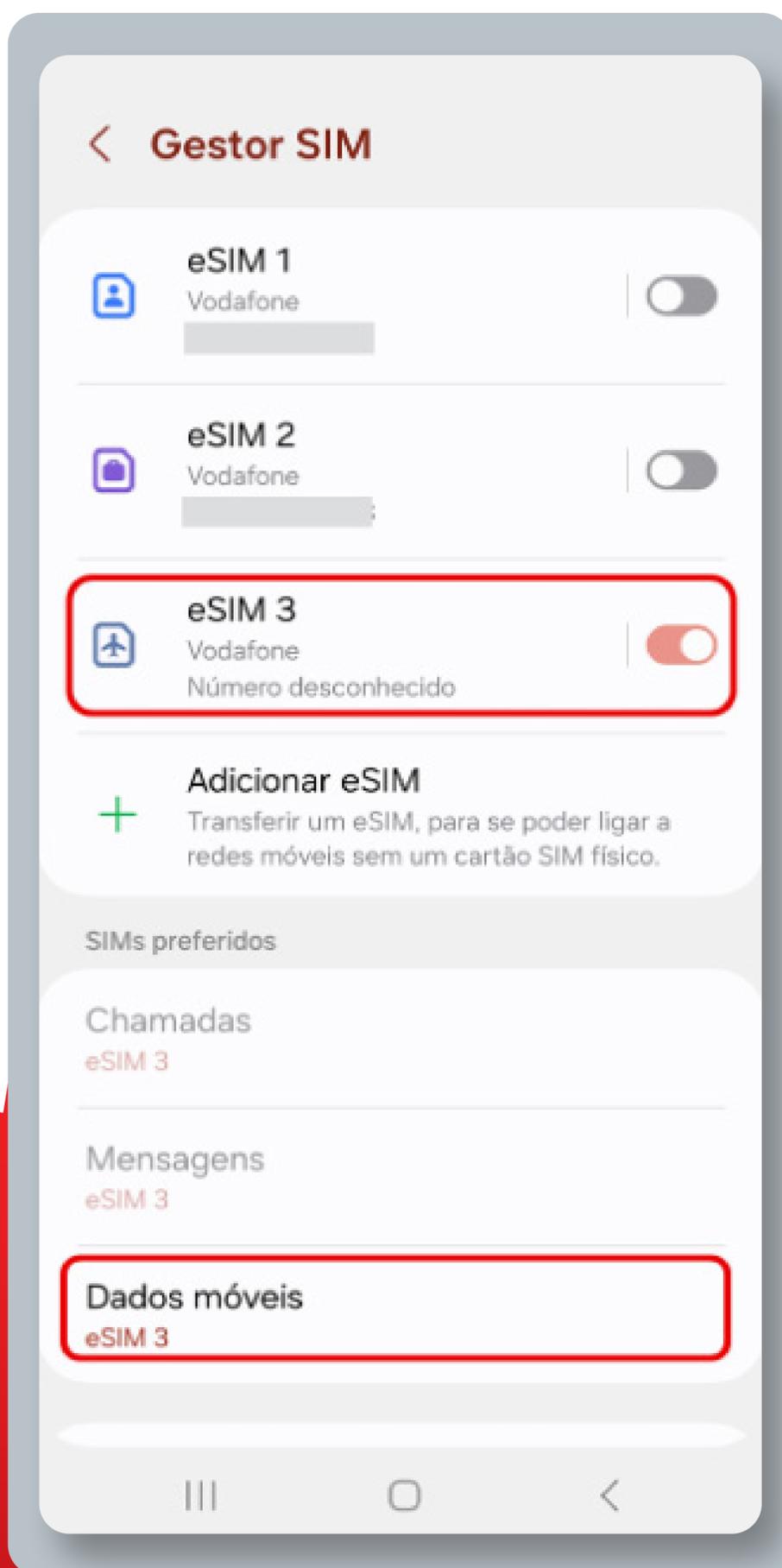
Não é necessário ter uma ligação
estável à Internet para estes passos



Android | Instalação QR code

8

Confirme que o seu eSIM está ativo e selecionado para **Dados Móveis**



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

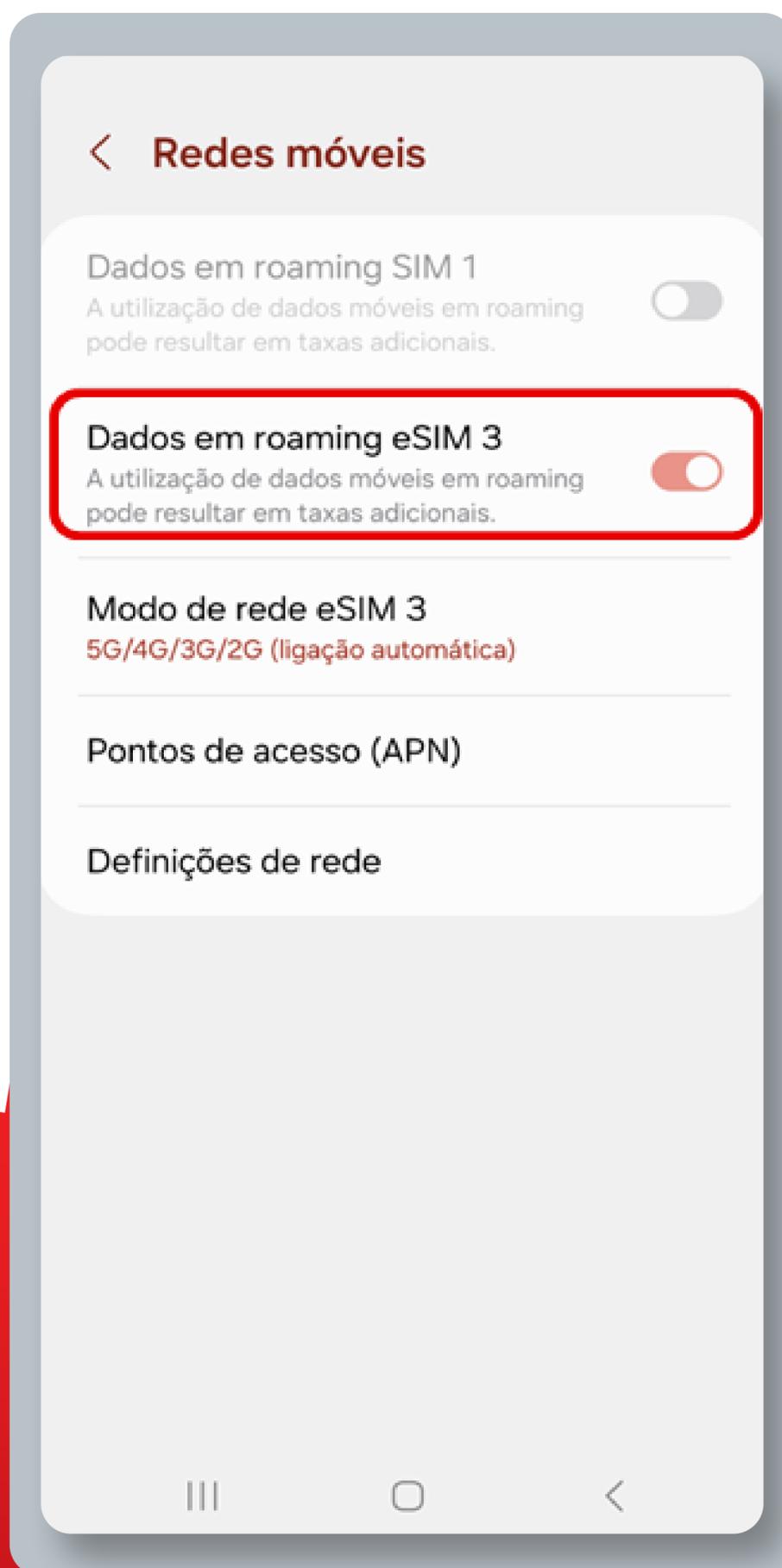
O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação QR code

9

Vá para “Redes móveis”
e ative o “Roaming de dados”



O seu eSIM está agora
pronto a ser utilizado!



Android

Instalação **Manual**

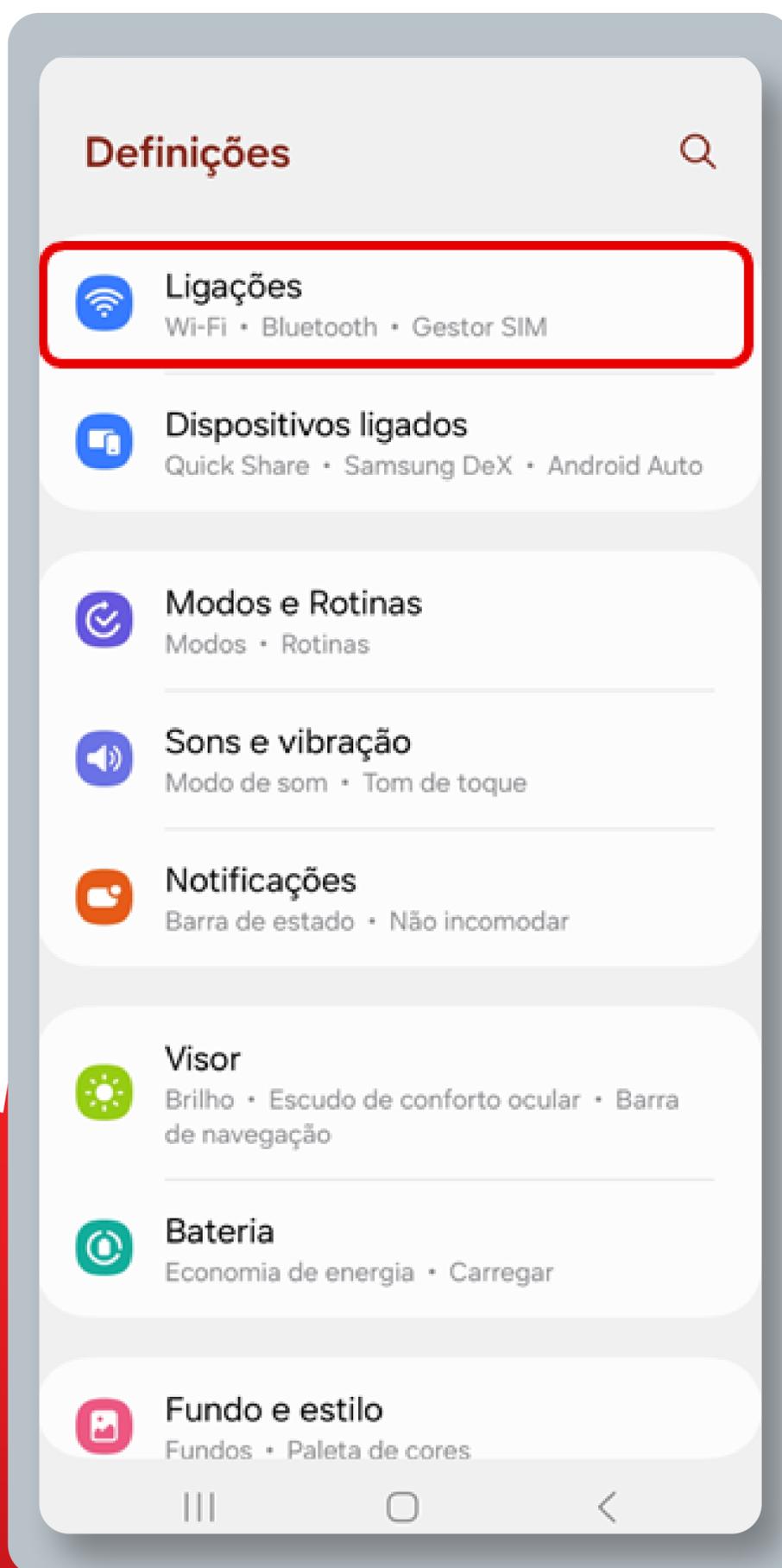




Android | Instalação Manual

1

Vá para as Definições
“**Ligações**”



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

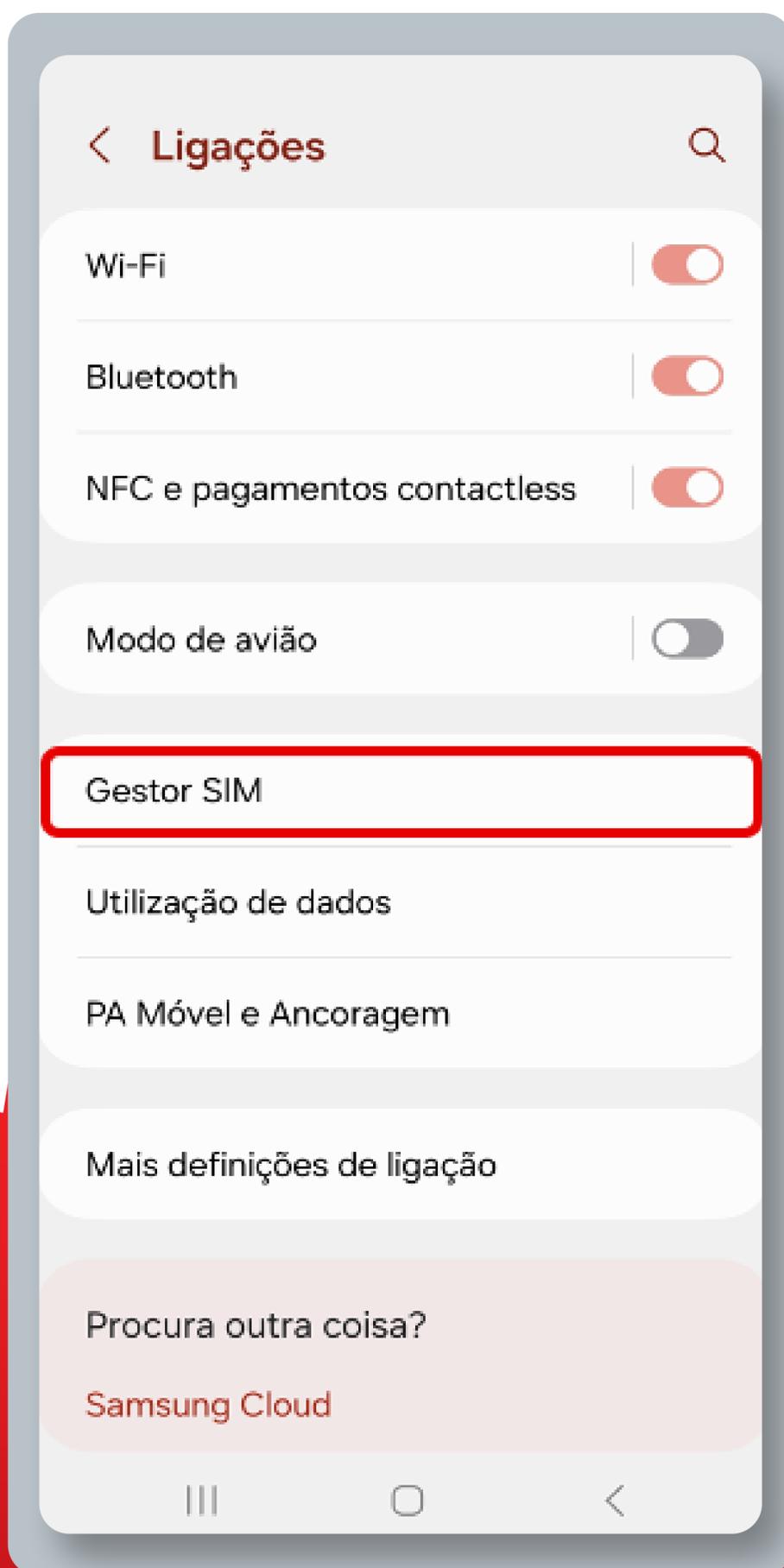
O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação Manual

2

Selecione
“Gestor SIM”



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

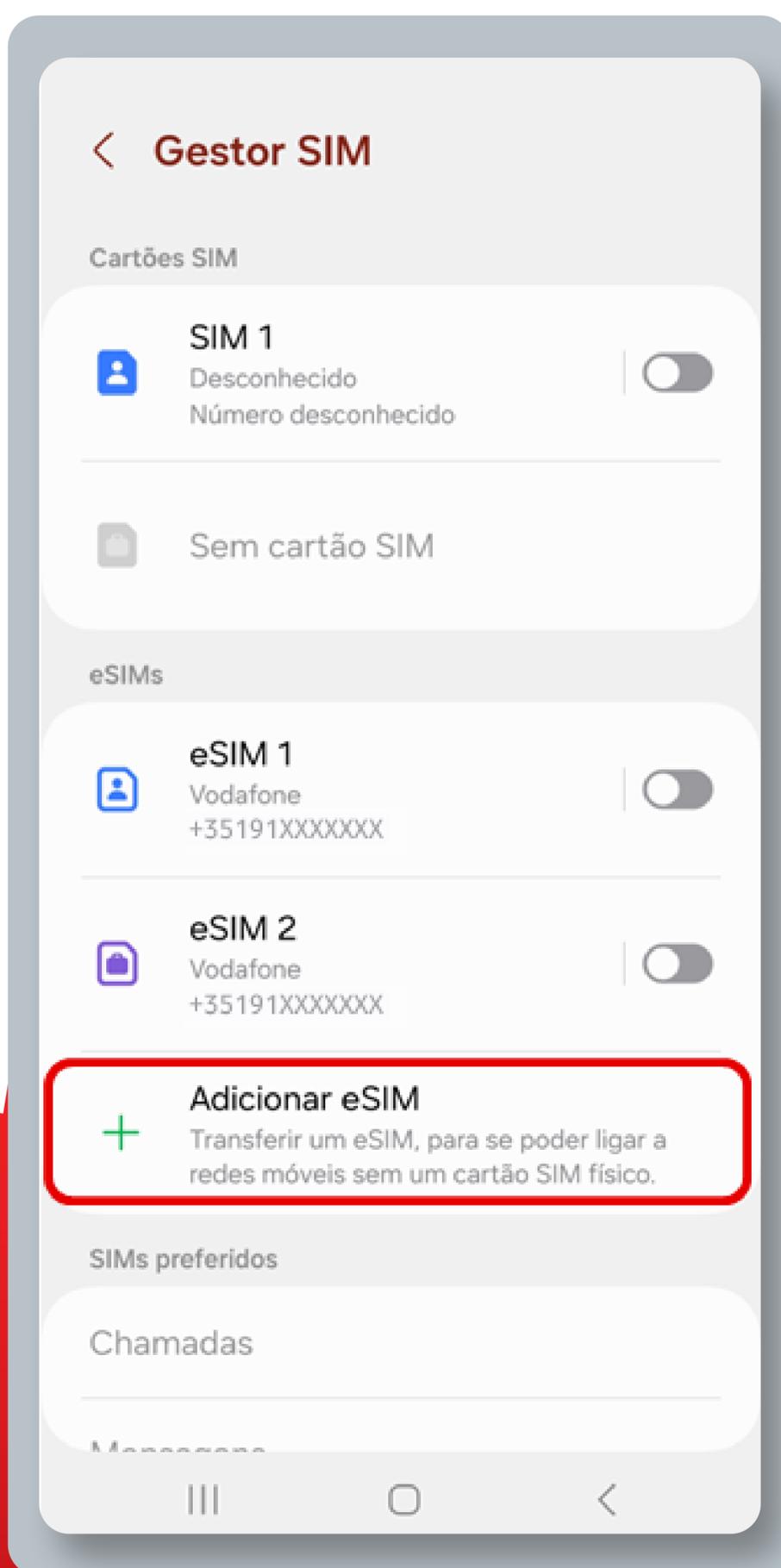
O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação Manual

3

Selecione
“Adicionar eSIM”



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

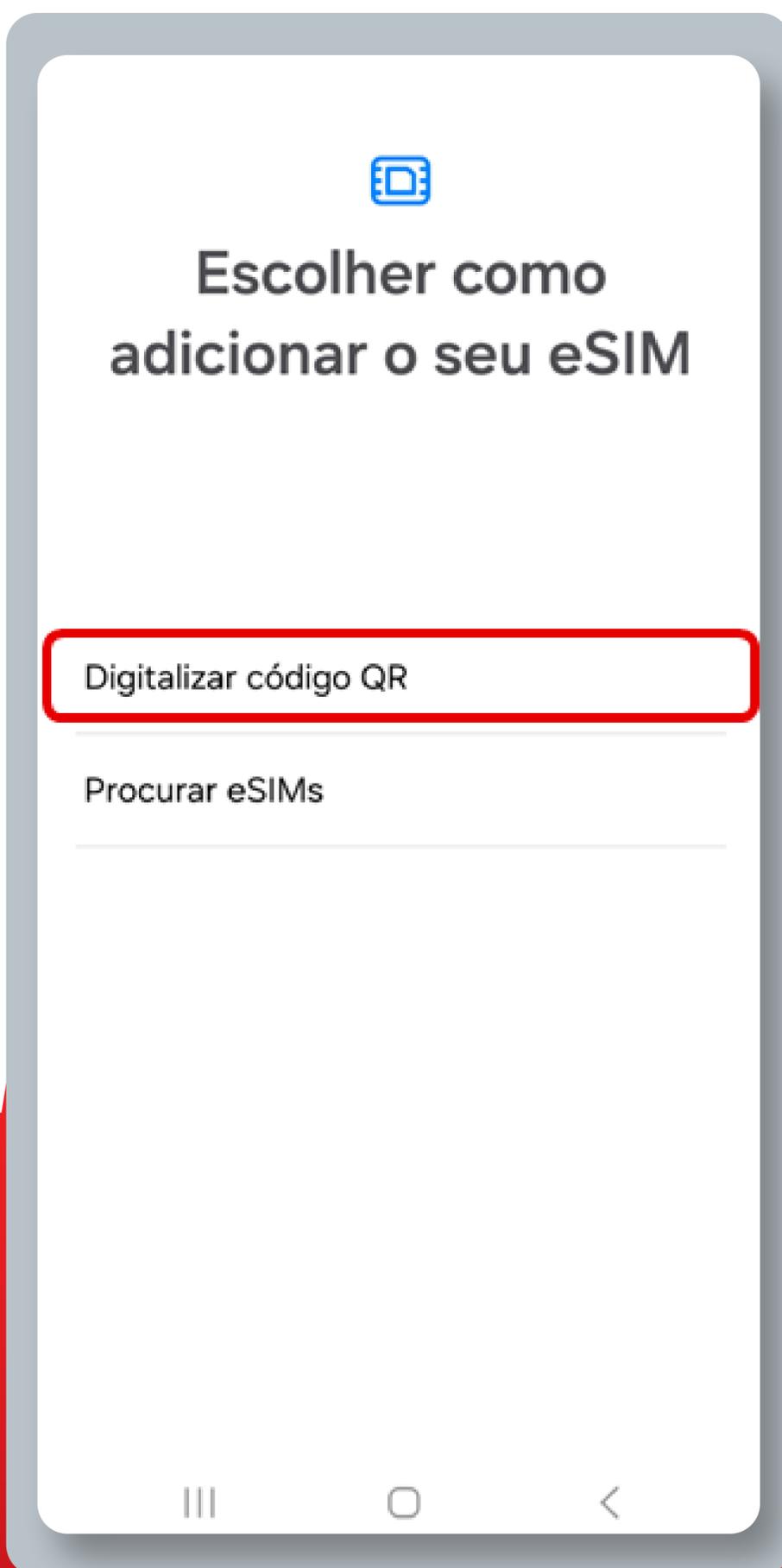
O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação Manual

4

Selecione
"Digitalizar código QR"



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

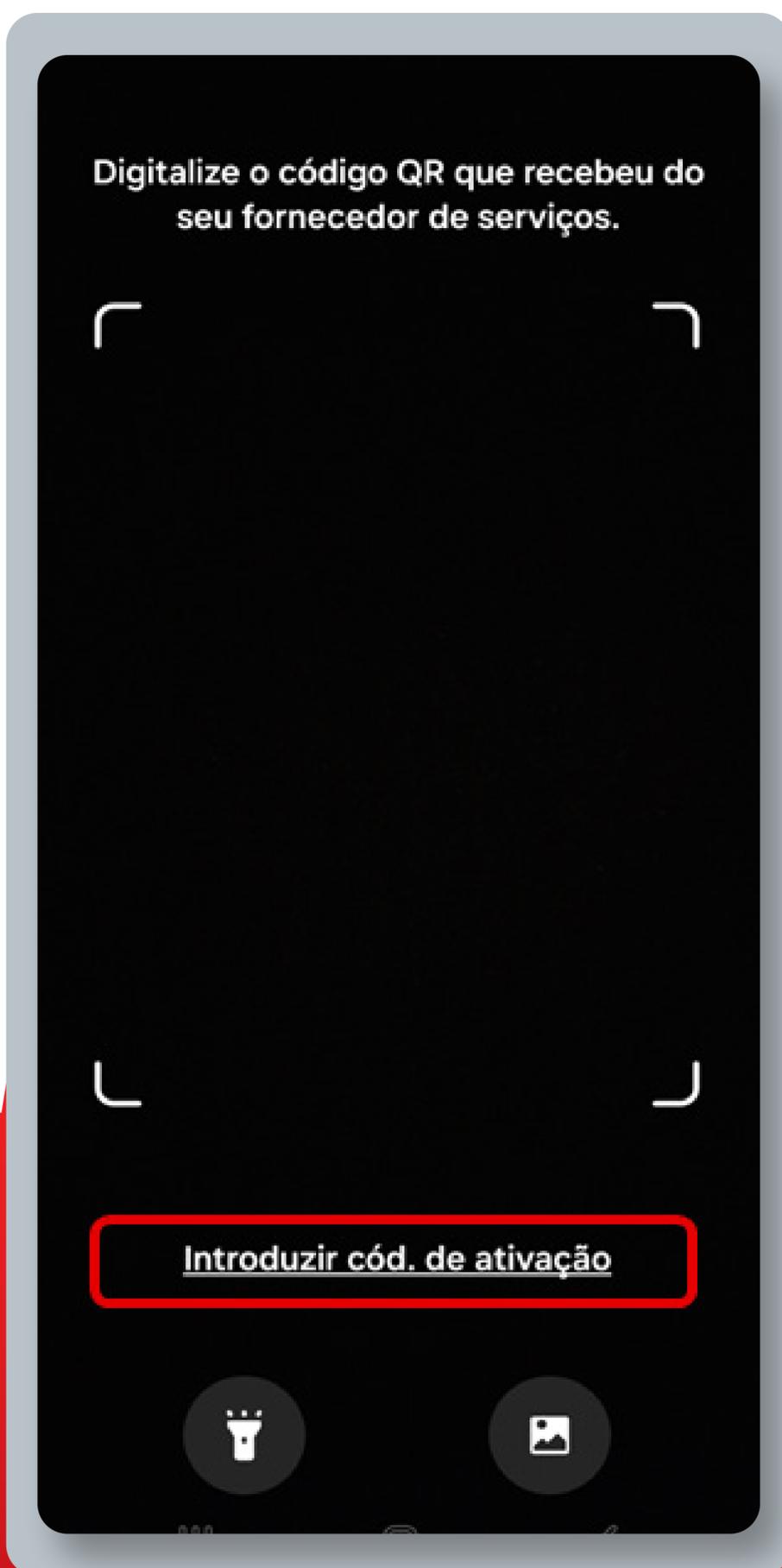
O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação Manual

5

Selecione
“Inserir Código de Ativação”



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação Manual

6

Insira o **Código de Ativação** recebido por **e-mail**



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

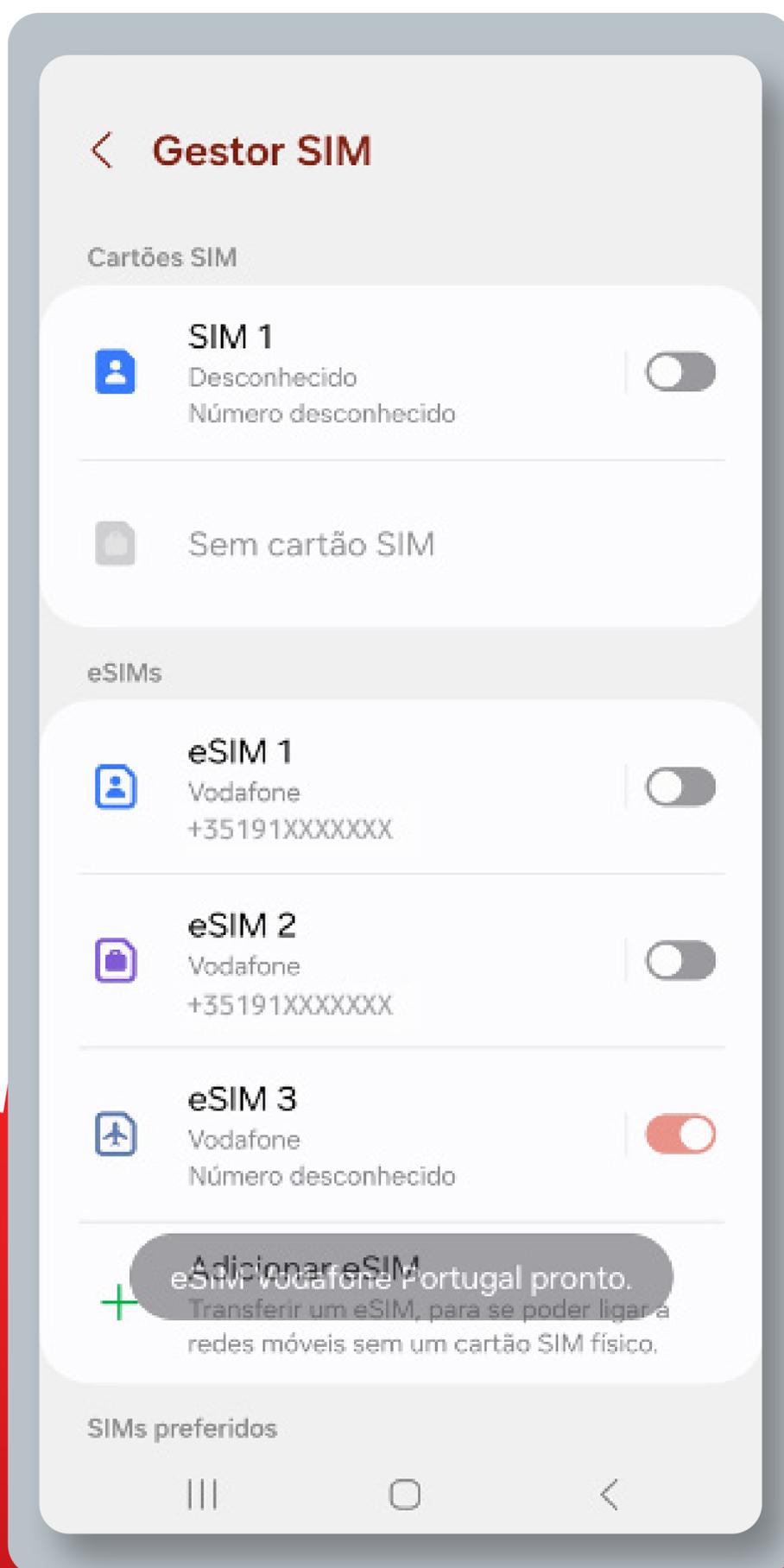
O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação Manual

7

O seu eSIM está instalado e ativado no seu dispositivo



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Instalação Manual

Estes passos só são necessários se estiver a viajar

Para começar a utilizar o eSIM,
**certifique-se de que ativa o Roaming
de dados** assim que chegar ao seu
destino

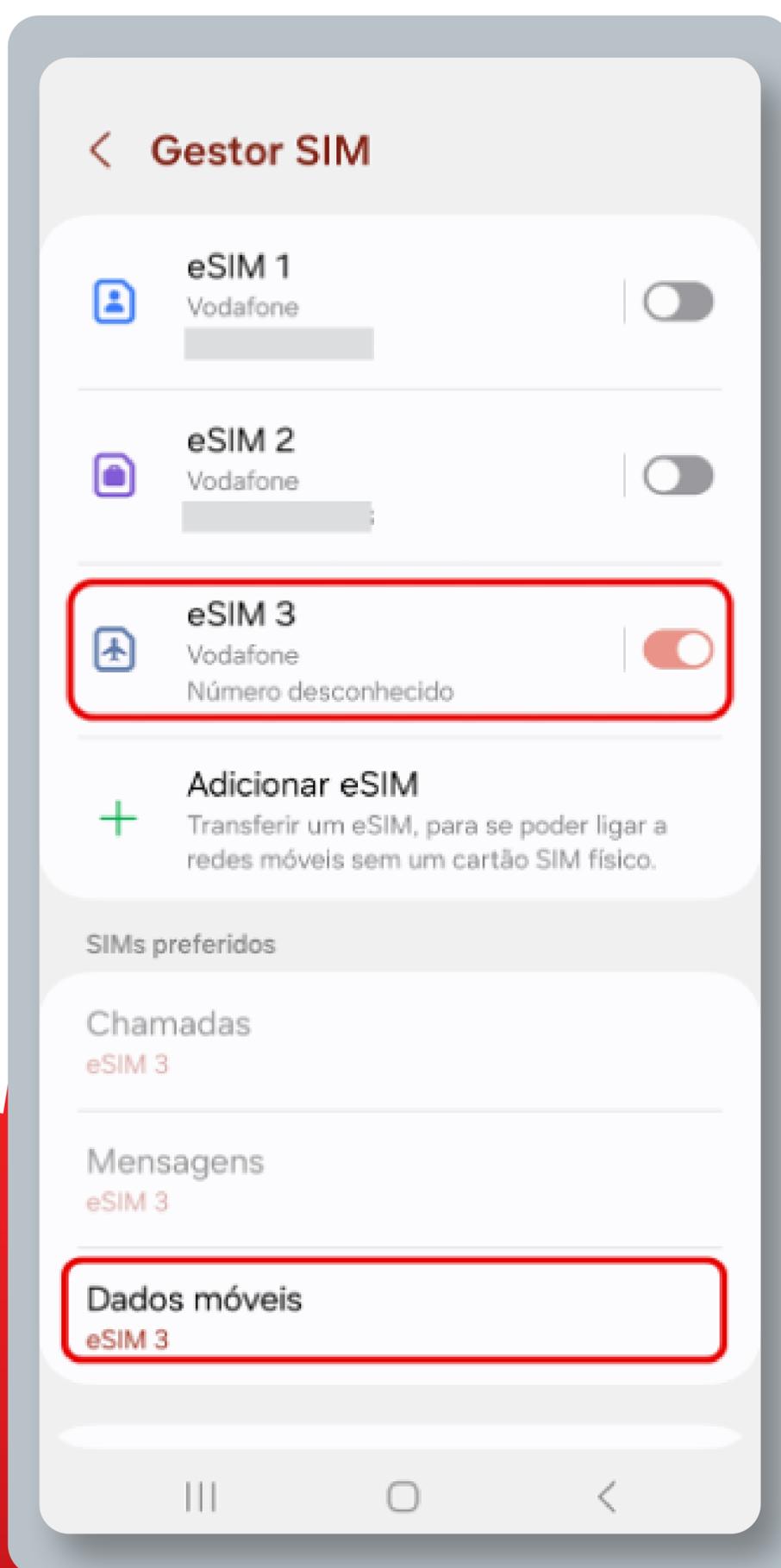
Não é necessário ter uma ligação
estável à Internet para estes passos



Android | Instalação Manual

8

Confirme que o seu **eSIM está ativo** e selecionado para **Dados Móveis**



Se comprou o eSIM durante o voo, só o pode instalar depois de aterrar e desligar o modo Avião.

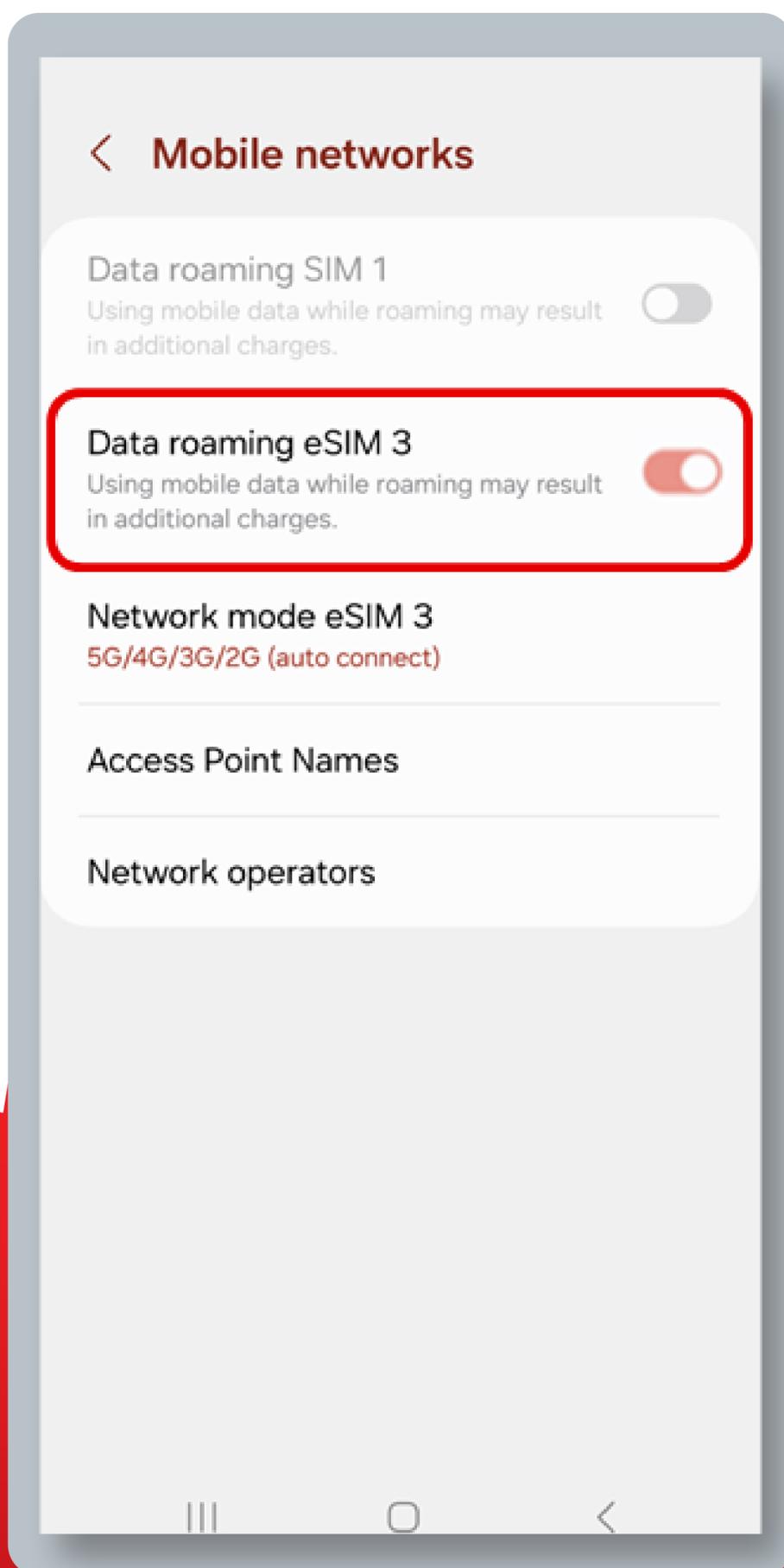
O Android funciona numa variedade de dispositivos/marcas que têm definições e legendas diferentes. Estes ecrãs são ilustrativos para orientar o cliente na instalação e ativação do eSIM.



Android | Manual Installation

9

Vá para “**Redes móveis**”
e ative o “**Roaming de dados**”



**O seu eSIM está agora pronto
a ser utilizado!**

FAQ's

Quando é que o meu eSIM fica ativo?

Após a conclusão do processo de instalação, o seu eSIM fica ativo e pronto a ser utilizado. O período de validade começa a contar a partir do momento em que o eSIM é instalado.

A partilha de dados (tethering) está incluída?

O Hotspot Wi-Fi está incluído, pode partilhar dados com os seus amigos, família e quaisquer outros dispositivos.

Compri o meu eSIM durante o meu voo, quando é que o posso instalar?

Se tiver um dispositivo iOS, pode instalar o seu eSIM depois de ter recebido o e-mail com o seu eSIM. Se tiver um dispositivo Android, só pode instalar o seu eSIM depois de aterrar no seu destino, e tiver desativado o modo Avião.

Porque é que o meu eSIM não está ativado?

Se estiver a viajar e instalar o seu eSIM antes de chegar ao seu destino ou durante o voo, o seu eSIM só estará ativo depois de aterrar no seu destino. Uma vez ligado a uma rede móvel o seu eSIM estará ativo e pronto a ser utilizado.



Together we can